



รูปแบบการวางแผนจำหน่ายและการดูแล ต่อเนื่องโดยทีมสหวิชาชีพสำหรับผู้ป่วยสูงอายุ หลังจากภาวะ หลอดเลือดสมองตีบหรืออุดตัน โรงพยาบาลสงขลา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. หทัยรัตน์ แสงจันทร์

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

รูปแบบการวางแผนจำหน่ายและการดูแลต่อเนื่องโดยทีมสหวิชาชีพสำหรับผู้ป่วยสูงอายุซึ่งจากการทดสอบเบื้องต้นหรือผู้ดูแล โรงพยาบาลสงขลา			
D-METHOD	24 ชม. แรก (Day1)	Day2-5	วัน Discharge
D (Diagnosis)	การวินิจฉัยโรค ผลการตรวจ CT <input type="checkbox"/> ผู้ป่วยและญาติได้รับข้อมูล () การวินิจฉัยโรค () แผนการรักษา	Problem lists..... <input type="checkbox"/> Grand round ทีมสหวิชาชีพ วันที่..... <input type="checkbox"/> ผู้ป่วยและญาติได้รับข้อมูล / มีส่วนร่วม () ความก้าวหน้าของโรค () ความเสี่ยง / ความรุนแรงขึ้น () ผลทางการรักษา	Status before discharge..... <input type="checkbox"/> ผู้ป่วยและญาติได้รับข้อมูล () การประเมินผู้ป่วย / การฟื้นฟูสุขภาพ () การนัดหมายเพื่อการดูแลต่อเนื่องของแพทย์ จรรยาภิรมย์ วิชาชีพ รายชื่อ..... วันที่ใน COC Application
M (Medication)	<input type="checkbox"/> ไม่ใช้ PA <input type="checkbox"/> ไม่ใช้ PA หรือ non contrast BP (if BP > 180 mmHg, > 110 mmHg, ไม่ใช้สารทึบขาว) (จะดำเนินการเมื่อเวลา 24 ชม.) () ใช้ Thrombolytic <input type="checkbox"/> ไม่ใช้ t-PA () ใช้ ASA 300-325 mg/day ตามวัน Large infarct & midline shift <input type="checkbox"/> On set < 24 hr, minor stroke: NIHSS ≤ 3 or TIA ที่มี ABCD2 score ≥ 4 () clopidogrel 300 mg loading dose then clopidogrel 75 mg/day + baby aspirin 81mg วัน 21 วัน <input type="checkbox"/> Medication reconciliation () ประสานงานเภสัชกรที่..... <input type="checkbox"/> CTA <input type="checkbox"/> Thrombolytic	Day 2 หรือ stop t-PA ตาม 24 ชม. <input type="checkbox"/> 41 CT brain non-contrast tom..... <input type="checkbox"/> ใช้ ASA 300-325 mg/day ตามวัน Large infarct & midline shift กรณีใช้ ASA 16 <input type="checkbox"/> Clopidogrel 75 mg OD หรือ <input type="checkbox"/> ASA 25 mg + Extended release Dipyridamole 200mg 2 tab/day <input type="checkbox"/> แพ้ ASA ใช้ Clostazol 200 mg/day <input type="checkbox"/> Warfarin () ประสานงานเภสัชกร: กรณีมียา วันที่..... <input type="checkbox"/> ประเมินผลดูแลทางการแพทย์ / SE ของยา <input type="checkbox"/> รายงานแพทย์ เมื่อเสร็จ..... <input type="checkbox"/> นัดทีมสหวิชาชีพติดตาม / การส่งต่อ ใน COC Application	ยาที่รับประทานที่บ้าน <input type="checkbox"/> ไม่ใช้ Antiplatelet / Anticoagulant ยา..... <input type="checkbox"/> warfarin keep INR 2-3 <input type="checkbox"/> ผู้ป่วยมี LLD, สูง LDL > 100 ไม่รับประทาน Statins อย่างน้อย <input type="checkbox"/> ไม่ใช้ยา HT กรณี BP > 140/90 ตามอายุ <input type="checkbox"/> ไม่ใช้ยา DM กรณี HbA1c > 6.5 % แพทย์ที่ทำการไม่ได้พบ (COC Application) <input type="checkbox"/> นัดทีมสหวิชาชีพติดตาม / SE <input type="checkbox"/> นัดทีมสหวิชาชีพติดตาม / SE <input type="checkbox"/> ผู้ดูแลการปฏิบัติหน้าที่ในการใช้ยา warfarin

คู่มือการใช้งาน Line Official: COC Stroke Application

ภายใต้โครงการการพัฒนารูปแบบการวางแผนจำหน่ายและการดูแลต่อเนื่อง
โดยทีมสหวิชาชีพสำหรับผู้ป่วยสูงอายุหลังจากภาวะหลอดเลือดสมองตีบหรืออุดตัน
(Developing Inter-professional Discharge Plan and Continuing Care
Model for Elderly After Ischemic Stroke)

ISBN:	978-616-398-805-8
ผู้แต่ง/พัฒนา:	ผศ.ดร. หทัยรัตน์ แสงจันทร์ พว.ภัทรพร วงศ์กระพันธ์ ผศ.ดร. ลัทธนา กิจรุ่งโรจน์ ผศ.ดร. จันทรา พรหมน้อย พว.วิรัตน์ นิลสวัสดิ์ พว.มีตะ เหมมาน
บรรณาธิการ:	รองศาสตราจารย์ ดร.วราภรณ์ บุญเชียง ดร.เสาวลักษณ์ เศรษฐีกุล สุรณี ทานเคหาสน์ สุนิสา เสนาหวาน
ออกแบบและพิมพ์:	อรุณวดี กรรมสิทธิ์
จัดทำโดย:	หน่วยบริหารจัดการและส่งมอบผลลัพธ์ (ODU) คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 239 ถ.ห้วยแก้ว ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ โทรศัพท์ 0 5394 2504
พิมพ์ครั้งแรก:	มกราคม 2566
พิมพ์ที่:	บริษัทสยามพิมพ์นานาชาติ จำกัด โทรศัพท์ 0 5321 6962
สนับสนุนโดย:	สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.)

คำนำ

“คู่มือการใช้งาน Line Official: COC Stroke Application” ฉบับนี้เป็นคู่มือที่จัดทำขึ้นภายใต้โครงการการพัฒนารูปแบบการวางแผนจำหน่ายและการดูแลต่อเนื่องโดยทีมสหวิชาชีพสำหรับผู้ป่วยสูงอายุหลังจากภาวะหลอดเลือดสมองตีบหรืออุดตัน (Developing Inter-professional Discharge Plan and Continuing Care Model for Elderly After Ischemic Stroke) มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการติดตามดูแลผู้ป่วยสูงอายุภาวะหลอดเลือดสมองตีบหรืออุดตันภายหลังออกจากโรงพยาบาลกลับไปอยู่ที่บ้าน โดยผู้ดูแลผู้ป่วยสูงอายุจะเป็นผู้ใช้งานในการบันทึกข้อมูลอาการผู้ป่วยสูงอายุ และใช้ในการติดต่อสื่อสารถามข้อสงสัย ขอคำปรึกษาและขอแนะนำจากบุคลากรทีมสหวิชาชีพ

คณะผู้วิจัย ขอขอบคุณสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติที่ให้การสนับสนุนทุนการวิจัย ขอขอบคุณสถานวิจัยระบบการดูแลและเยียวยาผู้บาดเจ็บฉุกเฉินและสาธารณภัย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่สนับสนุนเจ้าหน้าที่ในการดำเนินการประสานงานทุกขั้นตอน ขอขอบคุณโรงพยาบาลสงขลา โดยเฉพาะหอผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองและศูนย์การดูแลต่อเนื่อง รวมทั้งบุคลากรทีมสหวิชาชีพที่เกี่ยวข้องในการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง และขอขอบคุณผู้สูงอายุโรคหลอดเลือดสมองและผู้ดูแลทุกท่านที่สมัครใจเข้าร่วมการวิจัยเพื่อให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์และก่อให้เกิดการพัฒนาองค์ความรู้และการบริการด้านสุขภาพ ต่อไป

คณะผู้วิจัย


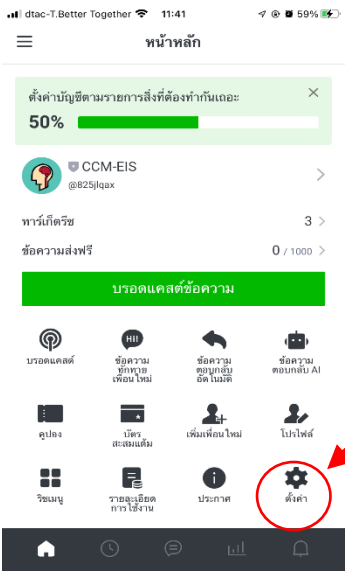
คู่มือการใช้งาน Line Official: COC Stroke Application

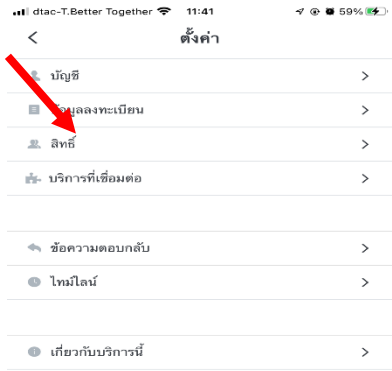
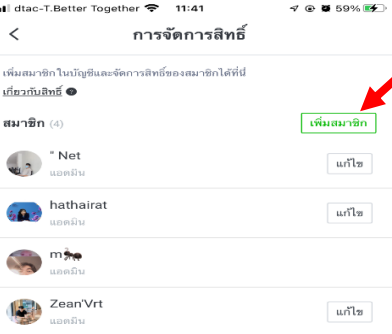
โครงการการพัฒนารูปแบบการวางแผนจำหน่ายและการดูแลต่อเนื่องโดยทีมสหวิชาชีพสำหรับผู้ป่วยสูงอายุหลังจากภาวะหลอดเลือดสมองตีบหรืออุดตัน (Developing Inter-professional Discharge Plan and Continuing Care Model for Elderly After Ischemic Stroke) ได้พัฒนา Line Official: COC Stroke Application มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการติดตามดูแลผู้ป่วยสูงอายุภาวะหลอดเลือดสมองตีบหรืออุดตันภายหลังจากออกจากโรงพยาบาลกลับไปอยู่ที่บ้าน โดยผู้ดูแลผู้ป่วยสูงอายุจะเป็นผู้ใช้งานในการบันทึกข้อมูลอาการผู้ป่วยสูงอายุ และใช้ในการติดต่อสื่อสารถามข้อสงสัย ขอคำปรึกษาและขอแนะนำจากบุคลากรทีมสหวิชาชีพ โดยมีคู่มือการใช้งาน Line Official: COC Stroke Application รายละเอียดดังนี้

1. คู่มือการใช้งาน Line Official: COC Stroke Application สำหรับบุคลากรทีมสหวิชาชีพ
2. คู่มือการแนะนำการใช้ Application COC Stroke สำหรับผู้ดูแลผู้ป่วย

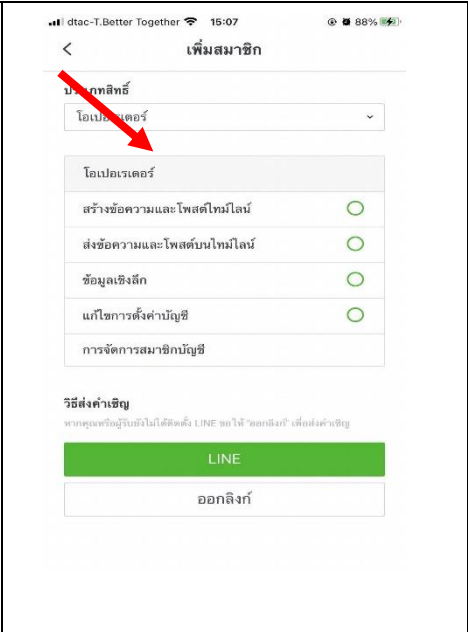
1. คู่มือการใช้งาน Line Official: COC Stroke Application สำหรับบุคลากรทีมสหวิชาชีพ

1. คู่มือการใช้งาน Line Official: COC Stroke Application สำหรับบุคลากรที่มสทวิชาชีฟ

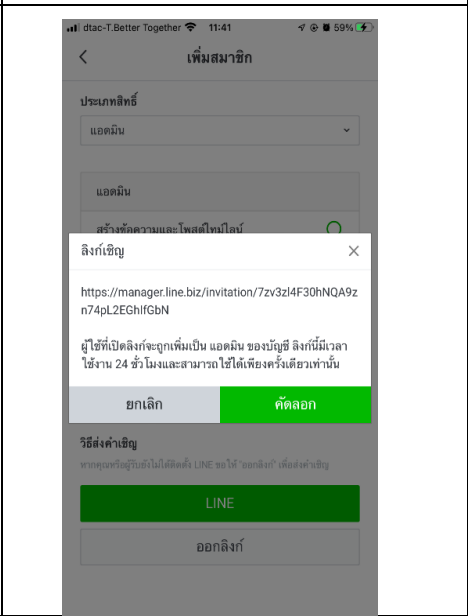
<p>ดาวน์โหลด Application Line Official Account ใน play store หรือ app store</p>	
<h3>การเพิ่มแอดมิน</h3>	
<p>1. การเพิ่มแอดมินให้กดไปที่เมนู ตั้งค่าที่เป็นรูปเฟือง</p>	

<p>2. เลือกสิทธิ์</p>	 <p>The screenshot shows the 'ตั้งค่า' (Settings) screen. At the top, there is a back arrow and the title 'ตั้งค่า'. Below the title, there is a list of settings options: 'บัญชี' (Account), 'ข้อมูลลงทะเบียน' (Registration Information), 'สิทธิ์' (Permissions), 'บริการที่เชื่อมต่อ' (Connected Services), 'ข้อความตอบกลับ' (Reply Messages), 'โหมดไลน์' (Line Mode), and 'เกี่ยวกับบริการนี้' (About This Service). A red arrow points to the 'สิทธิ์' option.</p>
<p>3. กดเพิ่มสมาชิก</p>	 <p>The screenshot shows the 'การจัดการสิทธิ์' (Permissions Management) screen. At the top, there is a back arrow and the title 'การจัดการสิทธิ์'. Below the title, there is a subtitle 'เพิ่มสมาชิก ในบัญชีและจัดการสิทธิ์ของสมาชิกได้ที่นี่' (Add members to the account and manage their permissions here) and 'เกี่ยวกับสิทธิ์' (About Permissions). Below this, there is a section titled 'สมาชิก (4)' (Members (4)) with a 'เพิ่มสมาชิก' (Add Member) button highlighted by a red arrow. Below the button, there is a list of members: 'Net' (แอดมิน), 'hathairat' (แอดมิน), 'm' (แอดมิน), and 'ZeanVrt' (แอดมิน). Each member has a 'แก้ไข' (Edit) button next to their name.</p>

4. เลือกประเภทของสิทธิ์ที่จะเพิ่ม (แนะนำให้เลือกเป็น โอเปอเรเตอร์) และเลือกสิทธิ์ในการใช้งานให้แก่ผู้ใช้งานนั้น ให้กด LINE เพื่อเลือกคนที่จะส่งไปในไลน์ หรือกดออกลิงก์เพื่อนำลิงก์ให้แก่ผู้ใช้ที่ต้องการ



5. ให้กดคัดลอกเพื่อนำไปส่งให้แก่ผู้ที่ต้องการเพิ่ม

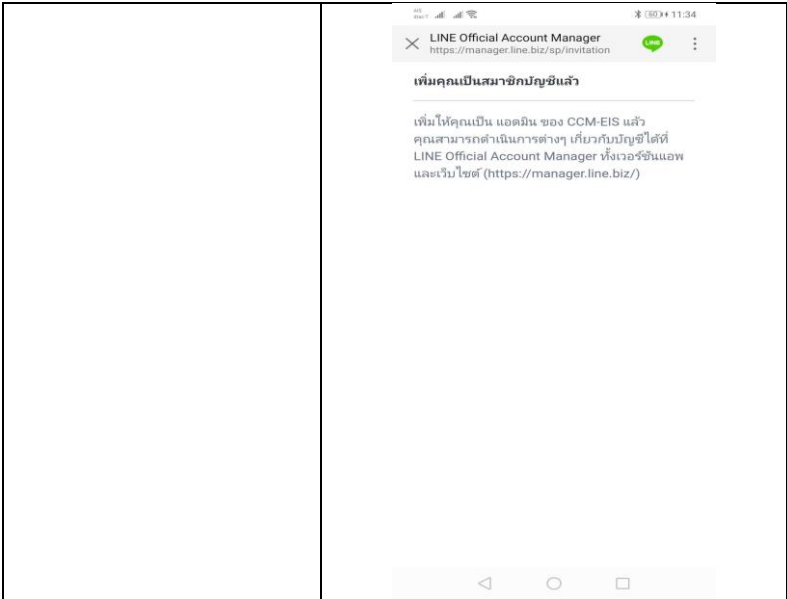


6. สำหรับผู้ที่ได้รับลิงก์ให้กดเข้าไปในลิงก์ และให้กดเข้าสู่ระบบด้วยบัญชี LINE



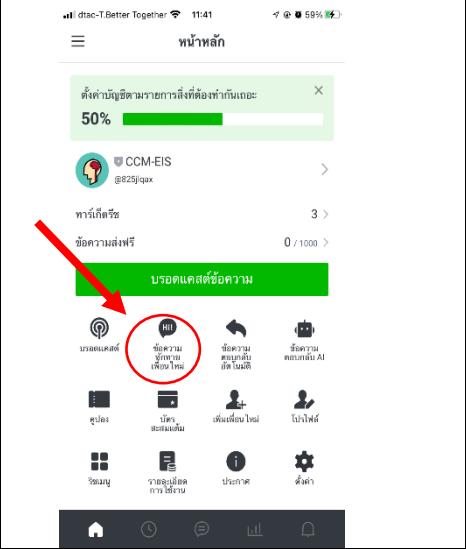
7. จากนั้น ให้กด ตกลง



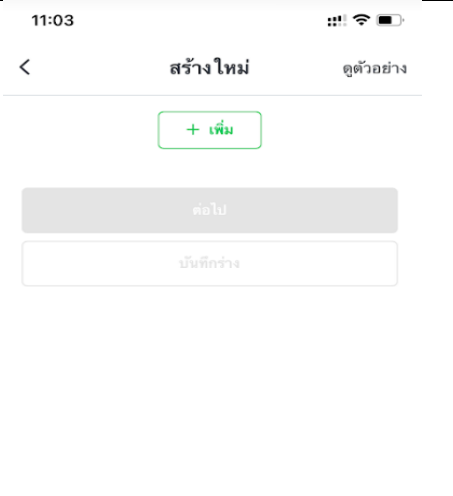


การบรอดแคสต์ข้อความ

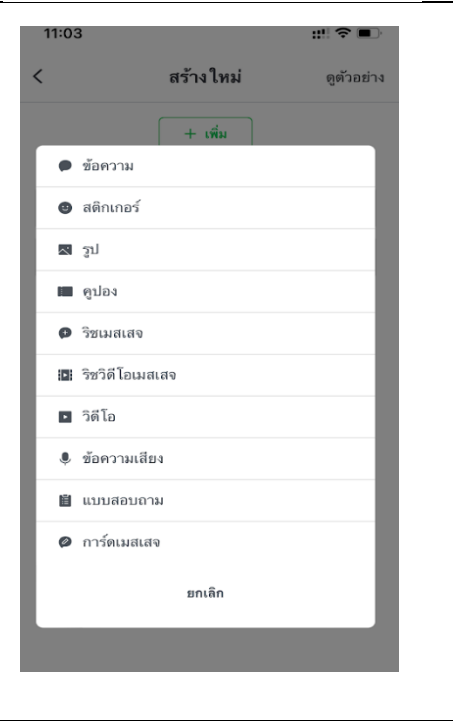
1. การบรอดแคสต์ข้อความให้
กตปัฐมบรอดแคสต์ข้อความ

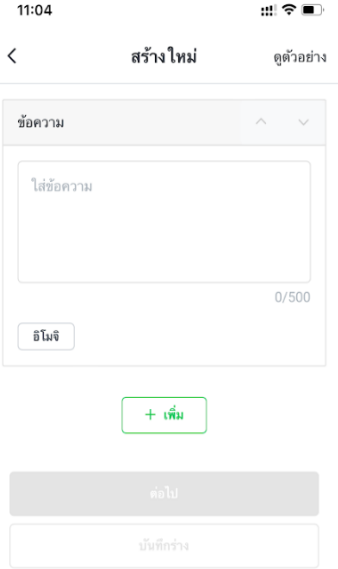
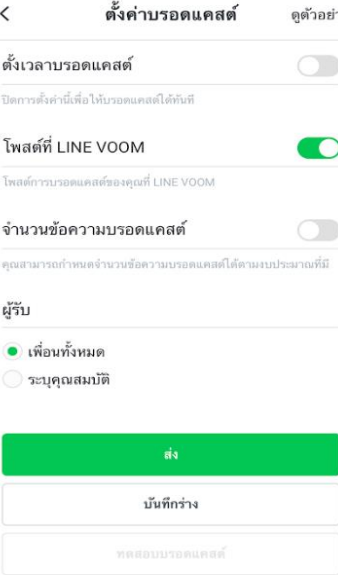


2. กดปุ่มเพิ่ม เพื่อเพิ่มโพสต์ที่ต้องการ

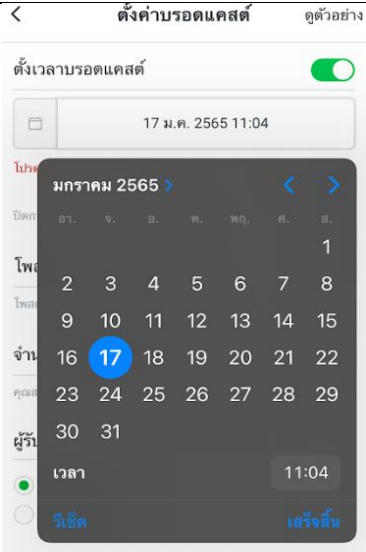


3. เลือกประเภทโพสต์ที่ต้องการ
บรอดแคสต์ เช่น ข้อความ รูปภาพ วิดีโอ เป็นต้น



<p>4. หลังจากกดเลือกปุ่มข้อความจะปรากฏหน้าต่างให้พิมพ์ข้อความ</p>	
<p>5. เมื่อพิมพ์ข้อความที่ต้องการเสร็จแล้วให้กดปุ่ม “ต่อไป” เพื่อไปยังหน้าตั้งค่าบรอดแคสต์ โฟสนี้</p>	

6. หากต้องการบรอดแคสต์ทันทีให้กดปุ่มส่งได้เลย แต่หากจะส่งภายหลังสามารถตั้งเวลาในการส่งโดยเลือกตั้งเวลาบรอดแคสต์ และเลือกวันเวลาที่ต้องการบรอดแคสต์ได้

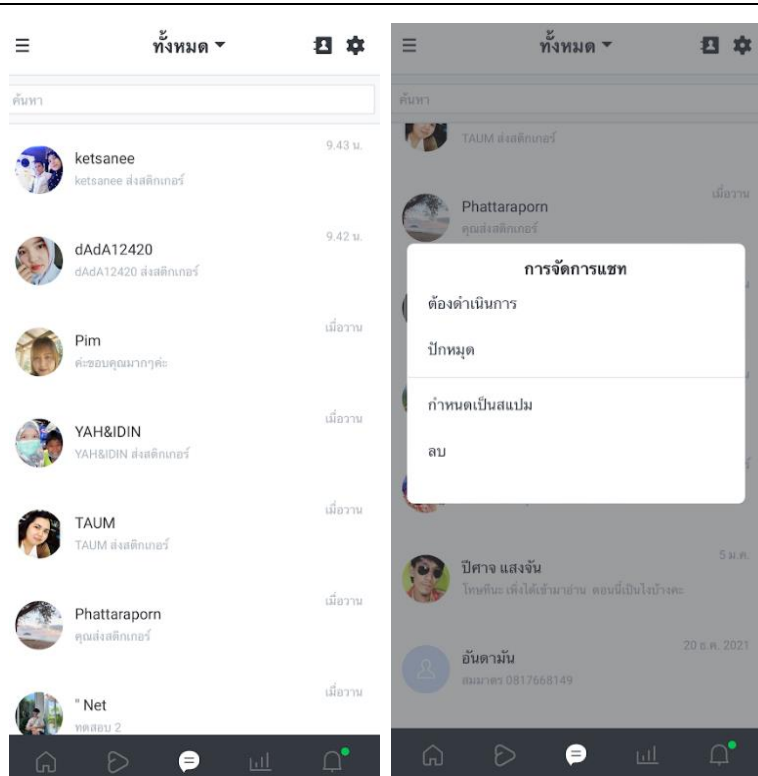



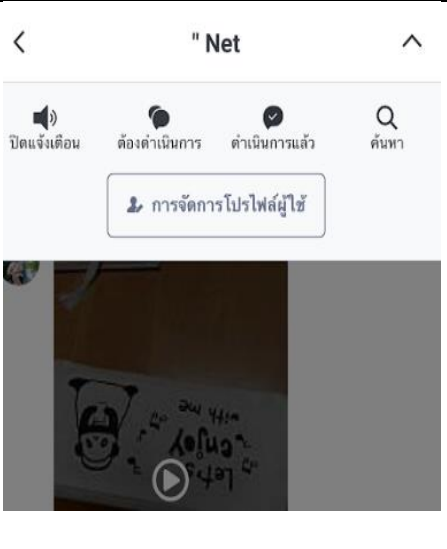

การตอบแชทผู้ใช้

1. การตอบแชทให้กดไอคอนแชทแถบเมนูล่าง ตำแหน่งตรงกลาง



2. สามารถทำเครื่องหมายเพื่อให้แอดมินคนอื่นเห็นและดำเนินการได้ โดยกดค้างที่แชทที่ต้องการ ทำเครื่องหมาย และเลือกปุ่ม “ต้องดำเนินการ”

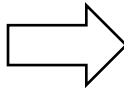


<p>3. หลังจากกดปุ่มแล้วแอดมินทุกคนจะเห็นเครื่องหมายที่ถูกที่สัญลักษณ์ไว้</p>	
<p>4. หากดำเนินการเสร็จแล้วสามารถกำหนดสถานะให้เป็นเสร็จสิ้นได้ โดยเข้าไปที่แชทและกดปุ่มลูกศรขวาบนจากนั้นกดปุ่ม“ดำเนินการแล้ว”</p>	
<p>5. หลังจากกดปุ่มแล้วแอดมินทุกคนจะเห็นเครื่องหมายที่ถูกที่สัญลักษณ์ไว้</p>	

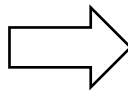
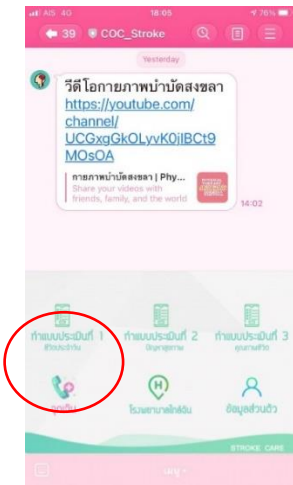
2. คู่มือการแนะนำการใช้ Application COC Stroke สำหรับผู้ดูแลผู้ป่วย

2. คู่มือการแนะนำการใช้ Application COC Stroke สำหรับผู้ดูแลผู้ป่วย

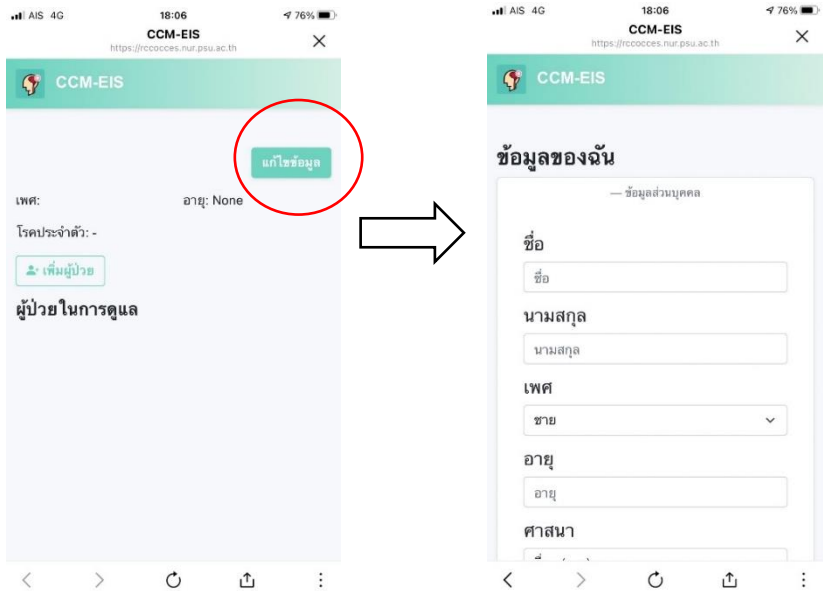
1. ผู้ดูแล Scan QR code ข้างล่างนี้ เพื่อเข้าร่วม Line: Application COC Stroke



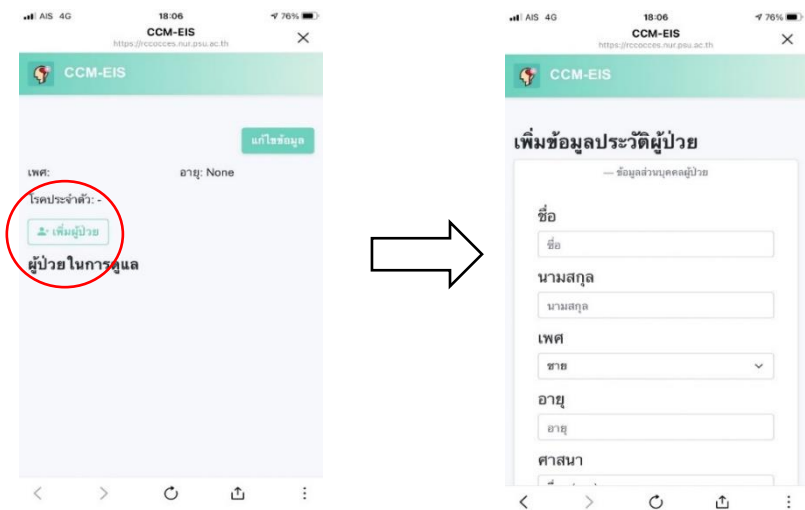
2. กดช่อง “ทำแบบประเมินที่ 1” และกด “แก้ไขข้อมูล” เพื่อใส่ข้อมูลทั่วไปของผู้ดูแล



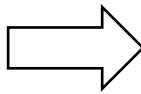
3. ใส่ข้อมูลทั่วไปของผู้ดูแล



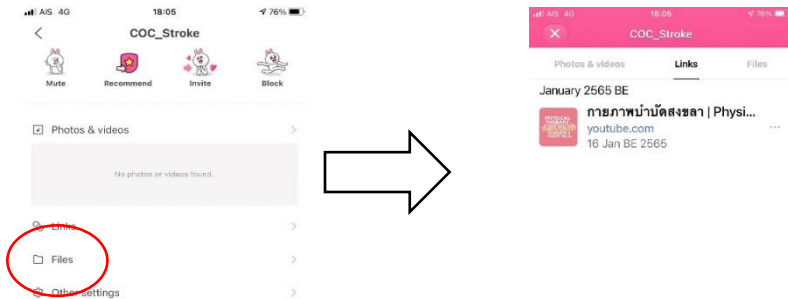
4. กด “เพิ่มข้อมูล” เพื่อใส่ข้อมูลทั่วไปของผู้ป่วยในการดูแล



5. กตภาพศิษย์บอร์ด ด้านซ้าย เพื่อสนทนา (chat) กับทีมพยาบาลประโยชน์ที่จะได้รับ: ผู้ดูแลสามารถสอบถาม ขอคำปรึกษา เกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยได้ตลอดเวลา โดยทีมผู้ดูแล ซึ่งประกอบด้วย พยาบาล แพทย์ เภสัชกร นักกายภาพบำบัด จะตอบคำถามหรือให้คำปรึกษาภายใน 1 วัน



ผู้ดูแลจะได้รับข่าวสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วย
ซึ่งสามารถเข้าไปดูใน files ได้



*หากผู้ดูแลต้องการออกจากกลุ่ม Application COC Stroke
สามารถทำได้โดยการ Block line*

