



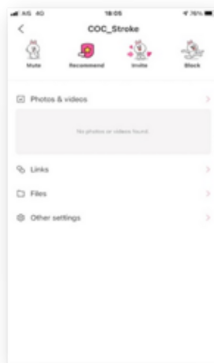
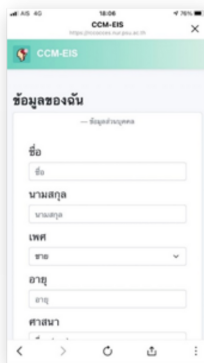
โรงพยาบาลสงขลา
SONGKHLA HOSPITAL

คู่มือการใช้งาน

Line Official: COC Stroke Application

ผศ.ดร. หทัยรัตน์ แสงจันทร์

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



คู่มือการใช้งาน Line Official: COC Stroke Application

ภายใต้โครงการการพัฒนารูปแบบการวางแผนจำหน่ายและการดูแลต่อเนื่อง
โดยทีมสหวิชาชีพสำหรับผู้ป่วยสูงอายุหลังจากภาวะหลอดเลือดสมองตีบหรืออุดตัน
(Developing Inter-professional Discharge Plan and Continuing Care
Model for Elderly After Ischemic Stroke)

ISBN:	978-616-398-805-8
ผู้แต่ง/พัฒนา:	ผศ.ดร. หทัยรัตน์ แสงจันทร์ พว.ภัทรพร วงศ์กระพันธ์ ผศ.ดร. ลัทธนา กิจรุ่งโรจน์ ผศ.ดร. จันทรา พรหมน้อย พว.วิรัตน์ นิลสวัสดิ์ พว.มีตะ เหมมาน
บรรณาธิการ:	รองศาสตราจารย์ ดร.วราภรณ์ บุญเชียง ดร.เสาวลักษณ์ เศรษฐีกุล สุรณี ทานเคหาสน์ สุนิสา เสนาหวาน
ออกแบบและพิมพ์:	อรุณวดี กรรมสิทธิ์
จัดทำโดย:	หน่วยบริหารจัดการและส่งเสริมผลลัพธ์ (ODU) คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 239 ถ.ห้วยแก้ว ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ โทรศัพท์ 0 5394 2504
พิมพ์ครั้งแรก:	มกราคม 2566
พิมพ์ที่:	บริษัทสยามพิมพ์นานาชาติ จำกัด โทรศัพท์ 0 5321 6962
สนับสนุนโดย:	สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.)

คำนำ

“คู่มือการใช้งาน Line Official: COC Stroke Application” ฉบับนี้เป็นคู่มือที่จัดทำขึ้นภายใต้โครงการการพัฒนารูปแบบการวางแผนจำหน่ายและการดูแลต่อเนื่องโดยทีมสหวิชาชีพสำหรับผู้ป่วยสูงอายุหลังจากภาวะหลอดเลือดสมองตีบหรืออุดตัน (Developing Inter-professional Discharge Plan and Continuing Care Model for Elderly After Ischemic Stroke) มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการติดตามดูแลผู้ป่วยสูงอายุภาวะหลอดเลือดสมองตีบหรืออุดตันภายหลังออกจากโรงพยาบาลกลับไปอยู่ที่บ้าน โดยผู้ดูแลผู้ป่วยสูงอายุจะเป็นผู้ใช้งานในการบันทึกข้อมูลอาการผู้ป่วยสูงอายุ และใช้ในการติดต่อสื่อสารถามข้อสงสัย ขอคำปรึกษาและขอแนะนำจากบุคลากรทีมสหวิชาชีพ

คณะผู้วิจัย ขอขอบคุณสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติที่ให้การสนับสนุนทุนการวิจัย ขอขอบคุณสถานวิจัยระบบการดูแลและเยียวยาผู้บาดเจ็บฉุกเฉินและสาธารณภัย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่สนับสนุนเจ้าหน้าที่ในการดำเนินการประสานงานทุกขั้นตอน ขอขอบคุณโรงพยาบาลสงขลา โดยเฉพาะหอผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองและศูนย์การดูแลต่อเนื่อง รวมทั้งบุคลากรทีมสหวิชาชีพที่เกี่ยวข้องในการดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง และขอขอบคุณผู้สูงอายุโรคหลอดเลือดสมองและผู้ดูแลทุกท่านที่สมัครใจเข้าร่วมการวิจัยเพื่อให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์และก่อให้เกิดการพัฒนาองค์ความรู้และการบริการด้านสุขภาพ ต่อไป

คณะผู้วิจัย


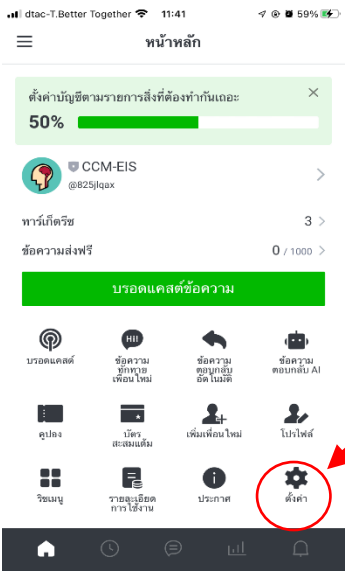
คู่มือการใช้งาน Line Official: COC Stroke Application

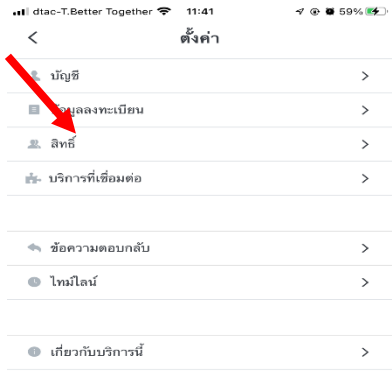
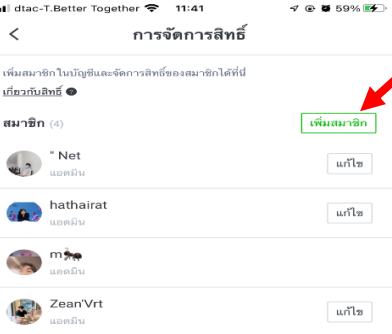
โครงการการพัฒนารูปแบบการวางแผนจำหน่ายและการดูแลต่อเนื่องโดยทีมสหวิชาชีพสำหรับผู้ป่วยสูงอายุหลังจากภาวะหลอดเลือดสมองตีบหรืออุดตัน (Developing Inter-professional Discharge Plan and Continuing Care Model for Elderly After Ischemic Stroke) ได้พัฒนา Line Official: COC Stroke Application มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการติดตามดูแลผู้ป่วยสูงอายุภาวะหลอดเลือดสมองตีบหรืออุดตันภายหลังจากออกจากโรงพยาบาลกลับไปอยู่ที่บ้าน โดยผู้ดูแลผู้ป่วยสูงอายุจะเป็นผู้ใช้งานในการบันทึกข้อมูลอาการผู้ป่วยสูงอายุ และใช้ในการติดต่อสื่อสารถามข้อสงสัย ขอคำปรึกษาและขอแนะนำจากบุคลากรทีมสหวิชาชีพ โดยมีคู่มือการใช้งาน Line Official: COC Stroke Application รายละเอียดดังนี้

1. คู่มือการใช้งาน Line Official: COC Stroke Application สำหรับบุคลากรทีมสหวิชาชีพ
2. คู่มือการแนะนำการใช้ Application COC Stroke สำหรับผู้ดูแลผู้ป่วย

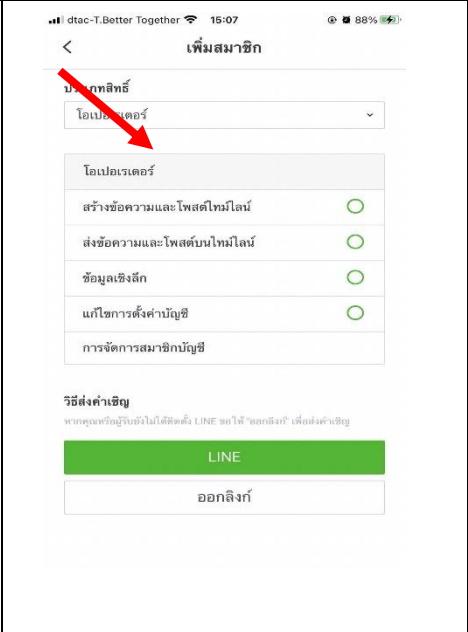
1. คู่มือการใช้งาน Line Official: COC Stroke Application สำหรับบุคลากรทีมสหวิชาชีพ

1. คู่มือการใช้งาน Line Official: COC Stroke Application สำหรับบุคลากรที่มสทวิชาชีฟ

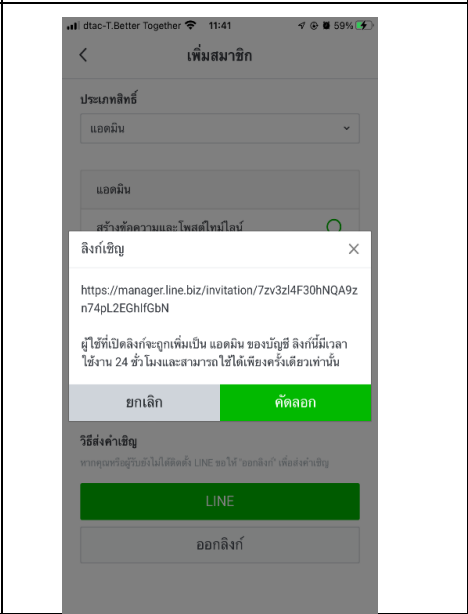
<p>ดาวน์โหลด Application Line Official Account ใน play store หรือ app store</p>	
<h3>การเพิ่มแอดมิน</h3>	
<p>1. การเพิ่มแอดมินให้กดไปที่เมนู ตั้งค่าที่เป็นรูปเฟือง</p>	

<p>2. เลือกสิทธิ์</p>	 <p>dtac-T.Better Together 11:41 59%</p> <p>< ตั้งค่า</p> <ul style="list-style-type: none"> บัญชี > บัญชีลงทะเบียน > สิทธิ์ > บริการที่เชื่อมต่อ > ข้อความตอบกลับ > โซเชียล > เกี่ยวกับบริการนี้ >
<p>3. กดเพิ่มสมาชิก</p>	 <p>dtac-T.Better Together 11:41 59%</p> <p>< การจัดการสิทธิ์</p> <p>เพิ่มสมาชิก ในบัญชีและจัดการสิทธิ์ของสมาชิกได้ที่มี เกี่ยวกับสิทธิ์</p> <p>สมาชิก (4) เพิ่มสมาชิก</p> <ul style="list-style-type: none"> "Net แอดมิน แก้ไข hathairat แอดมิน แก้ไข m... แอดมิน ZeanVrt แอดมิน แก้ไข

4. เลือกประเภทของสิทธิ์ที่จะเพิ่ม (แนะนำให้เลือกเป็น โอเปอเรเตอร์) และเลือกสิทธิ์ในการใช้งานให้แก่ผู้ใช้งานนั้น ให้กด LINE เพื่อเลือกคนที่จะส่งไปในไลน์ หรือกดออกลิงก์เพื่อนำลิงก์ให้แก่ผู้ใช้ที่ต้องการ



5. ให้กดคัดลอกเพื่อนำไปส่งให้แก่ผู้ที่ต้องการเพิ่ม

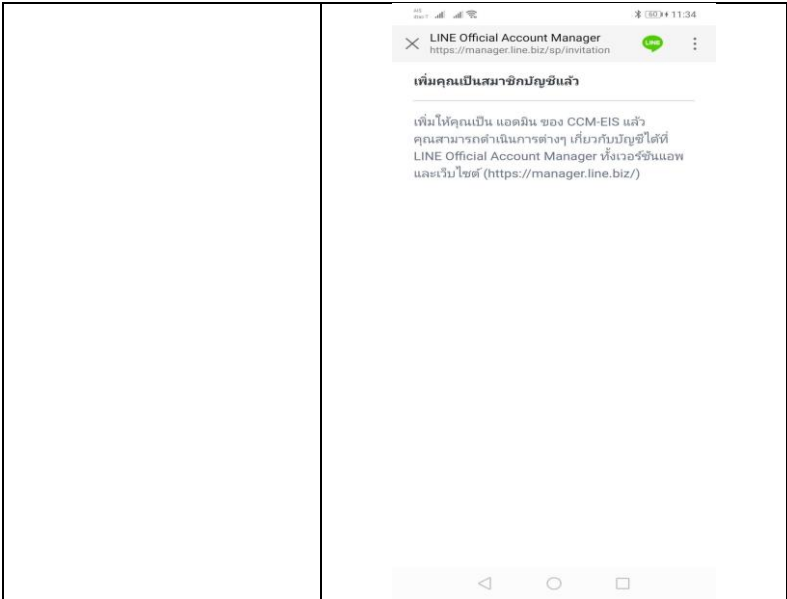


6. สำหรับผู้ที่ได้รับลิงก์ให้กดเข้าไปในลิงก์ และให้กดเข้าสู่ระบบด้วยบัญชี LINE



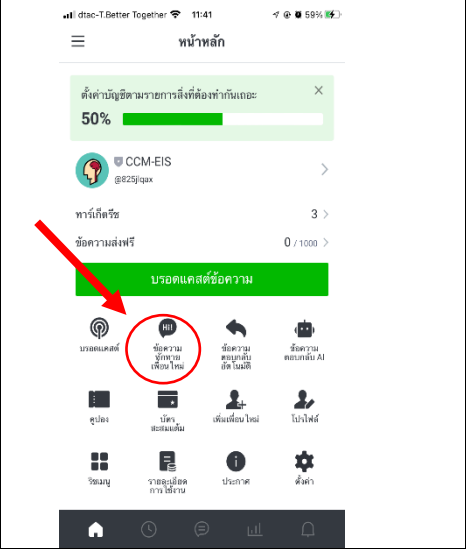
7. จากนั้น ให้กด ตกลง



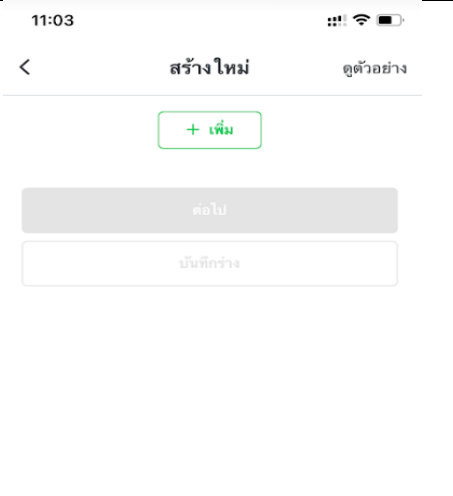


การบรอดแคสต์ข้อความ

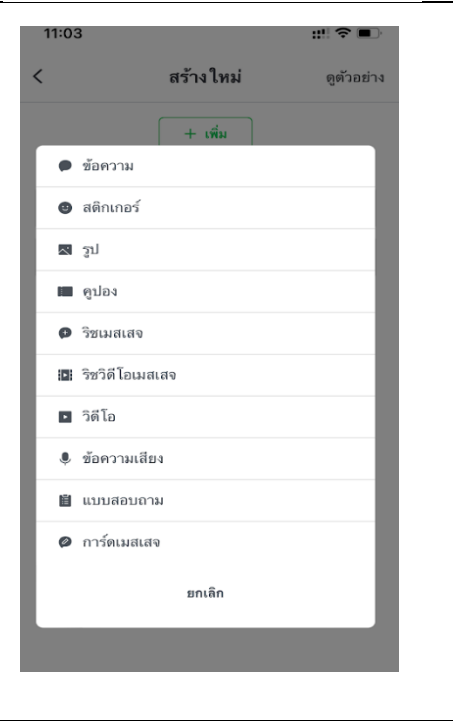
1. การบรอดแคสต์ข้อความให้
กตปัฐมบรอดแคสต์ข้อความ

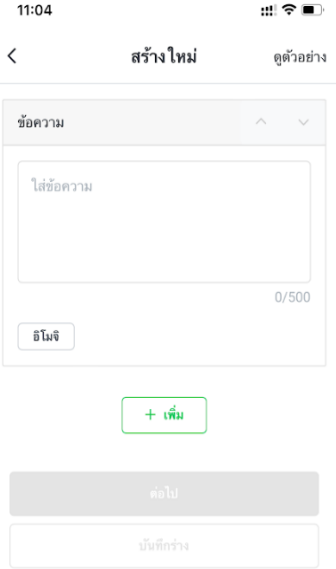



2. กดปุ่มเพิ่ม เพื่อเพิ่มโพสต์ที่ต้องการ

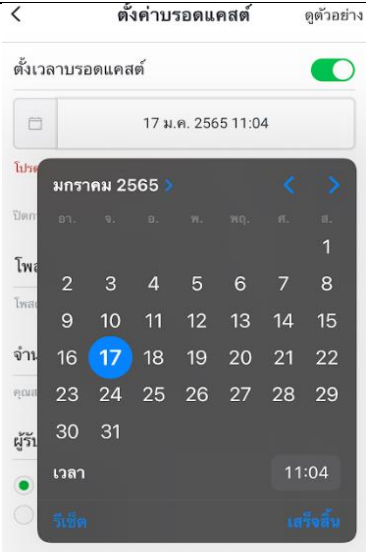


3. เลือกประเภทโพสต์ที่ต้องการ
บรอดแคสต์ เช่น ข้อความ รูปภาพ วิดีโอ เป็นต้น



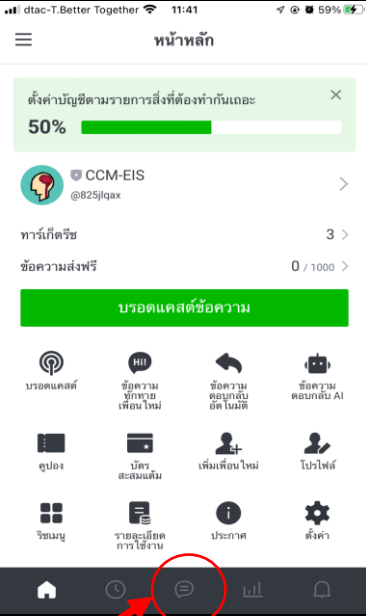
<p>4. หลังจากกดเลือกปุ่มข้อความจะปรากฏหน้าต่างให้พิมพ์ข้อความ</p>	
<p>5. เมื่อพิมพ์ข้อความที่ต้องการเสร็จแล้วให้กดปุ่ม “ต่อไป” เพื่อไปยังหน้าตั้งค่าบรอดแคสต์ โฟสนี้</p>	

6. หากต้องการบรอดแคสต์ทันทีให้กดปุ่มส่งได้เลย แต่หากจะส่งภายหลังสามารถตั้งเวลาในการส่งโดยเลือกตั้งเวลาบรอดแคสต์ และเลือกวันเวลาที่ต้องการบรอดแคสต์ได้

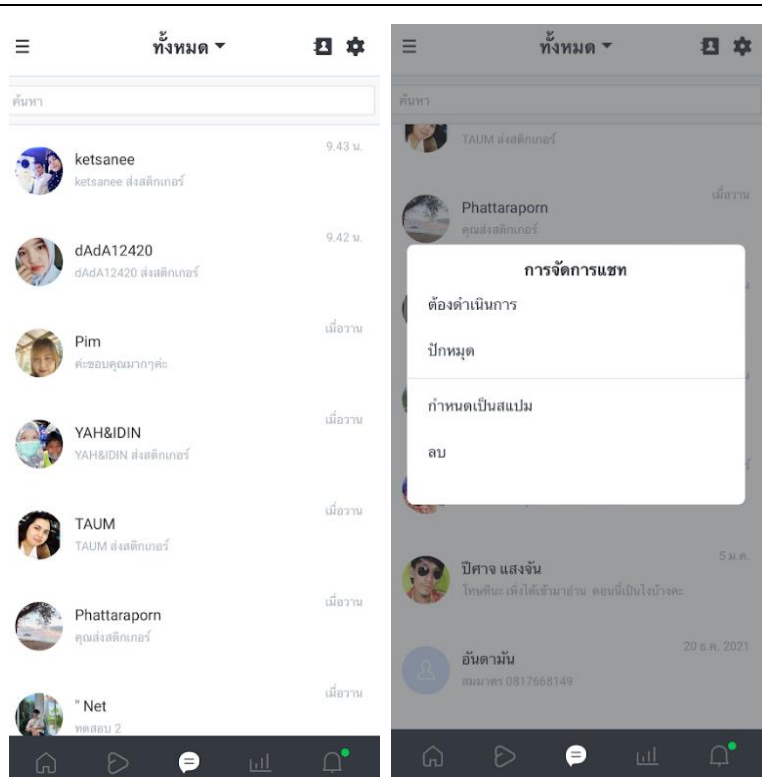



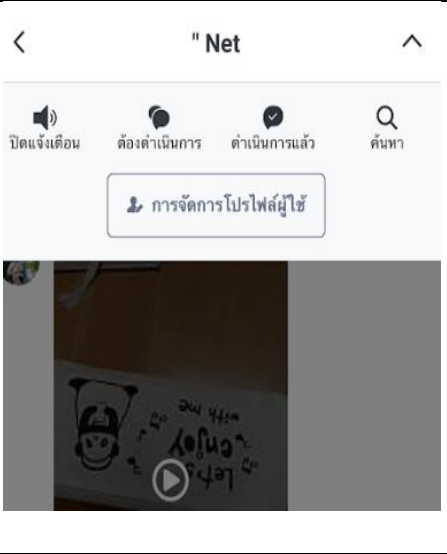

การตอบแชทผู้ใช้

1. การตอบแชทให้กดไอคอนแชทแถบเมนูล่าง ตำแหน่งตรงกลาง



2. สามารถทำเครื่องหมายเพื่อให้แอดมินคนอื่นเห็นและดำเนินการได้ โดยกดค้างที่แชทที่ต้องการ ทำเครื่องหมาย และเลือกปุ่ม “ต้องดำเนินการ”

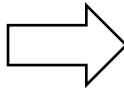


<p>3. หลังจากกดปุ่มแล้วแอดมินทุกคนจะเห็นเครื่องหมายที่ถูกที่สัญลักษณ์ไว้</p>	
<p>4. หากดำเนินการเสร็จแล้วสามารถกำหนดสถานะให้เป็นเสร็จสิ้นได้ โดยเข้าไปที่แชทและกดปุ่มลูกศรขวาบนจากนั้นกดปุ่ม“ดำเนินการแล้ว”</p>	
<p>5. หลังจากกดปุ่มแล้วแอดมินทุกคนจะเห็นเครื่องหมายที่ถูกที่สัญลักษณ์ไว้</p>	

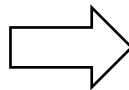
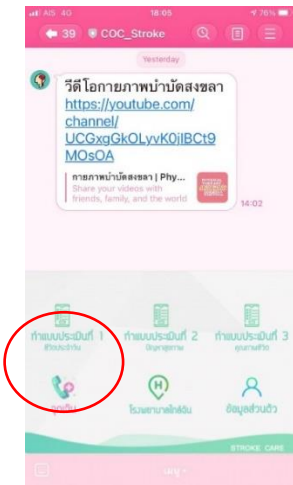
2. คู่มือการแนะนำการใช้ Application COC Stroke สำหรับผู้ดูแลผู้ป่วย

2. คู่มือการแนะนำการใช้ Application COC Stroke สำหรับผู้ดูแลผู้ป่วย

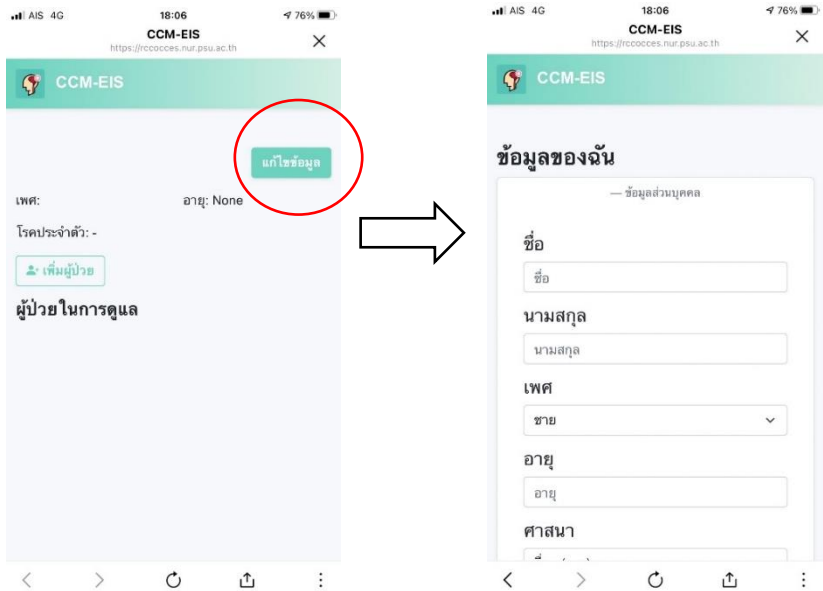
1. ผู้ดูแล Scan QR code ข้างล่างนี้ เพื่อเข้าร่วม Line: Application COC Stroke



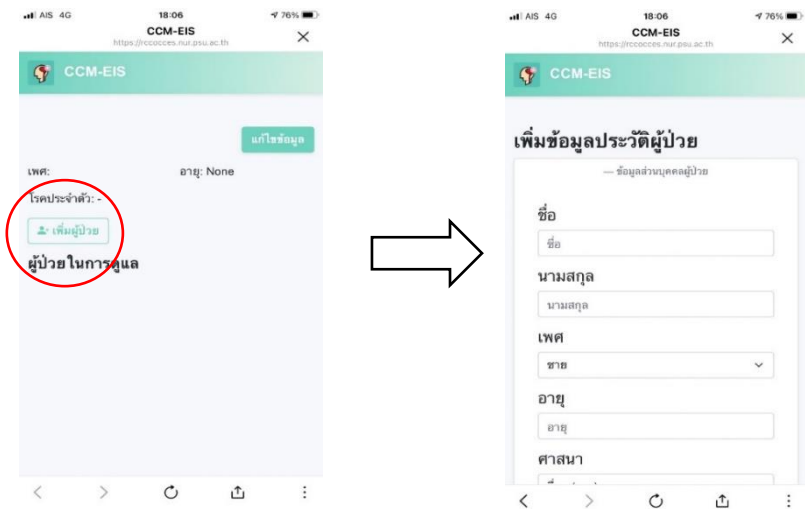
2. กดช่อง “ทำแบบประเมินที่ 1” และกด “แก้ไขข้อมูล” เพื่อใส่ข้อมูลทั่วไปของผู้ดูแล



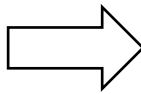
3. ใส่ข้อมูลทั่วไปของผู้ดูแล



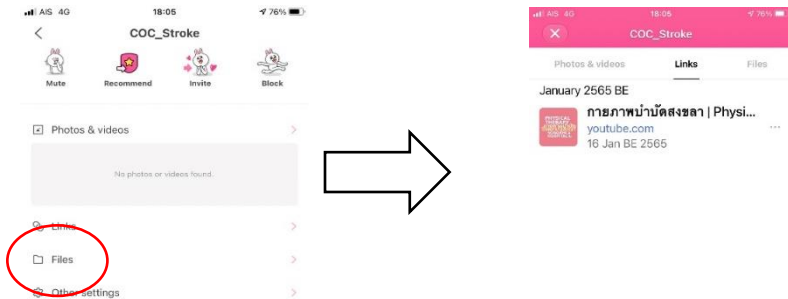
4. กด “เพิ่มข้อมูล” เพื่อใส่ข้อมูลทั่วไปของผู้ป่วยในการดูแล



5. กตภาพศิษย์บอร์ด ด้านซ้าย เพื่อสนทนา (chat) กับทีมพยาบาลประโยชน์ที่จะได้รับ: ผู้ดูแลสามารถสอบถาม ขอคำปรึกษา เกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยได้ตลอดเวลา โดยทีมผู้ดูแล ซึ่งประกอบด้วย พยาบาล แพทย์ เภสัชกร นักกายภาพบำบัด จะตอบคำถามหรือให้คำปรึกษาภายใน 1 วัน



ผู้ดูแลจะได้รับข่าวสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วย
ซึ่งสามารถเข้าไปดูใน files ได้



*หากผู้ดูแลต้องการออกจากกลุ่ม Application COC Stroke
สามารถทำได้โดยการ Block line*

