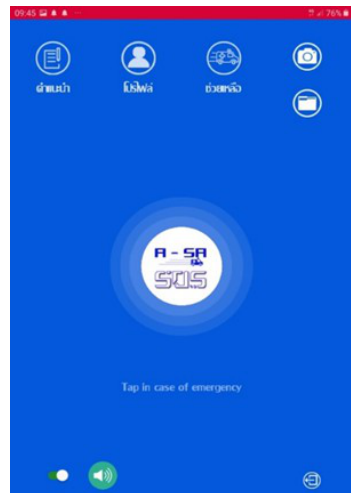




# คู่มือการใช้งาน อุปกรณ์แจ้งเหตุฉุกเฉิน

รศ. นพ. พีระศักดิ์ เลิศตระการนนท์ และคณะ  
ภาควิชาเวชศาสตร์ครอบครัว คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



## คู่มือการใช้งานอุปกรณ์แจ้งเหตุฉุกเฉิน

ภายใต้โครงการพัฒนาระบบและศักยภาพของอาสาฉุกเฉินชุมชนในเขตเมือง เพื่อการช่วยเหลือเบื้องต้นเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉินในผู้สูงอายุ (System development and capacity building the community emergency volunteer in urban area for first aids when and emergency occurs in the elderly)

ISBN: 978-616-398-521-7

**ผู้แต่ง/พัฒนา:** รองศาสตราจารย์ นายแพทย์ไพรัชศักดิ์ เลิศตระการนนท์  
แพทย์หญิงพัชราภรณ์ พรหมพันธกรณ  
แพทย์หญิงพิมพ์ทิพย์ สงวนไว้  
แพทย์หญิงถวัลย์รัตน์ รัตนสิริ  
นายแพทย์ฉันทน์ชนก อร่ามรัตน์

**บรรณาธิการ:** รองศาสตราจารย์ ดร.วราภรณ์ บุญเชียง  
สุรณี ทานเคหาสน์  
สุณิสา เสนาหวาน

**ออกแบบและพิมพ์:** อรุณวดี กรรมสิทธิ์

**เจ้าของและผู้จัดพิมพ์:** หน่วยบริหารจัดการและส่งเสริมผลลัพธ์ (ODU)  
คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
239 ถ.ห้วยแก้ว ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่  
โทรศัพท์ 0 5394 2504

**พิมพ์ครั้งแรก:** ธันวาคม 2563

**พิมพ์ที่:** บริษัทสยามพิมพ์นานาชาติ จำกัด โทรศัพท์ 0 5321 6962

**สนับสนุนโดย:** สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.)

## คำนำ

คู่มือ “การใช้งานอุปกรณ์แจ้งเหตุฉุกเฉิน” ฉบับนี้เป็นของคู่มือที่จัดทำขึ้นโดยโครงการย่อย “โครงการการพัฒนาาระบบและศักยภาพของอาสาฉุกเฉินชุมชนในเขตเมืองเพื่อการช่วยเหลือเบื้องต้นเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉินในผู้สูงอายุ (System development and capacity building the community emergency volunteer in urban area for first aids when and emergency occurs in the elderly)” มีวัตถุประสงค์เพื่อการช่วยเหลือเบื้องต้นเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉินในผู้สูงอายุ โดยเนื้อหาในคู่มือประกอบด้วย การใช้งานอุปกรณ์แจ้งเหตุฉุกเฉิน SOS Smart device และการใช้งาน Application A\_SA SOS สำหรับอาสาฉุกเฉินชุมชน

ทั้งนี้ โครงการฯ ขอขอบคุณนักวิจัยภายใต้โครงการฯ ทุกท่านและผู้ที่เกี่ยวข้องที่ได้มีส่วนในการจัดทำ รวมทั้งให้คำปรึกษา ชี้แนะแนวทาง และข้อเสนอแนะในประเด็นต่าง ๆ เพื่อให้คู่มือฉบับนี้มีความสมบูรณ์มากขึ้น และขอขอบคุณสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) และคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการสนับสนุนทุนวิจัยเพื่อดำเนินโครงการฯ ภายใต้โครงการพัฒนาระบบบริการเพื่อการดูแลภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุขอย่างครบวงจร (พบฉ.) มา ณ ที่นี้ด้วย

รองศาสตราจารย์ นายแพทย์พีระศักดิ์ เลิศตระการนนท์  
และหน่วยจัดการและส่งมอบผลลัพธ์ (ODU)

ธันวาคม 2563

## คู่มือการใช้งานอุปกรณ์แจ้งเตือนฉุกเฉิน

โครงการพัฒนาระบบและศักยภาพของอาสาฉุกเฉินชุมชนในเขตเมือง เพื่อการช่วยเหลือเบื้องต้นเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉินในผู้สูงอายุ (System development and capacity building the community emergency volunteer in urban area for first aids when and emergency occurs in the elderly) มีวัตถุประสงค์เพื่อการช่วยเหลือเบื้องต้นเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉินในผู้สูงอายุ โดยเนื้อหาในคู่มือประกอบด้วย

1. การใช้งานอุปกรณ์แจ้งเตือนฉุกเฉิน SOS Smart device
2. การใช้งาน Application A\_SA SOS สำหรับอาสาฉุกเฉินชุมชน

1. การใช้งานอุปกรณ์แจ้งเหตุฉุกเฉิน  
SOS Smart device

# 1. การใช้งานอุปกรณ์แจ้งเหตุฉุกเฉิน SOS Smart device

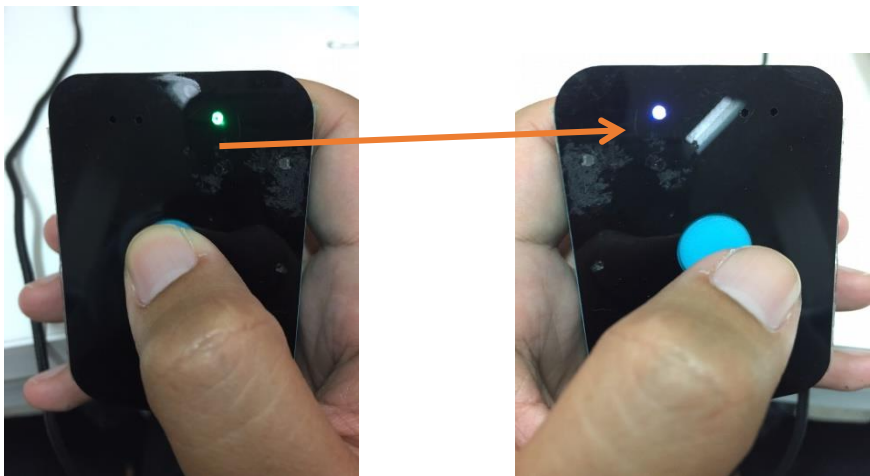
มีวิธีการใช้งาน ดังนี้

1. พกอุปกรณ์ติดตัวไว้เสมอ สังเกตที่ไฟบนตัวเครื่องหากไฟขึ้นสีเขียว แสดงว่าใช้งานได้ ดังรูป

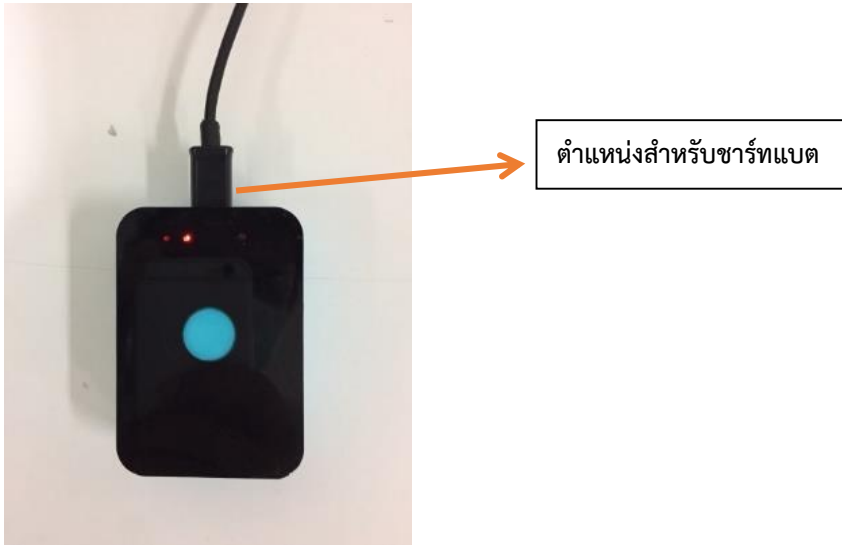


2. หากเกิดเหตุฉุกเฉินให้กดปุ่มสีฟ้าตรงกลางเครื่องจนไฟสีเขียวเปลี่ยนเป็นสีขาวดังรูป

กดปุ่มจนไฟสีเขียวเปลี่ยนเป็นสีขาว



3. หากส่งสัญญาณสำเร็จไฟจะกลับเป็นสีเขียวดังเดิม
4. ทำการชาร์จไฟอุปกรณ์ทุกวันในเวลากลางคืนเพื่อให้อุปกรณ์พร้อมใช้งานโดยเสียบสายชาร์จ ดังรูป



**ข้อควรระวัง** อย่ากดปุ่มสีฟ้าตรงการเล่นหากไม่ได้เกิดเหตุฉุกเฉิน หากไฟที่ตัวเครื่องดับแสดงว่าแบตเตอรี่หมดให้ทำการชาร์จแบตเตอรี่หรือหากชาร์จไม่เข้ากรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่

## 2. การใช้งาน Application A\_SA SOS สำหรับอาสาฉุกเฉินชุมชน



## 2. การใช้งาน Application A\_SA SOS สำหรับอาสาฉุกเฉินชุมชน

มีวิธีการใช้งาน ดังนี้

1. เมื่อมีการกดอุปกรณ์แจ้งเหตุฉุกเฉิน A\_SA Smart Device ดังรูป อุปกรณ์จะส่งสัญญาณแจ้งเตือนไปยัง Application A\_SA SOS บนแท็บเล็ตหรือมือถือที่ใช้งานระบบปฏิบัติการ Android จากนั้นกดเข้า Icon ของ Application บนมือถือหรือแท็บเล็ต

ส่งสัญญาณแจ้งเตือนไปยังมือถือหรือแท็บเล็ต

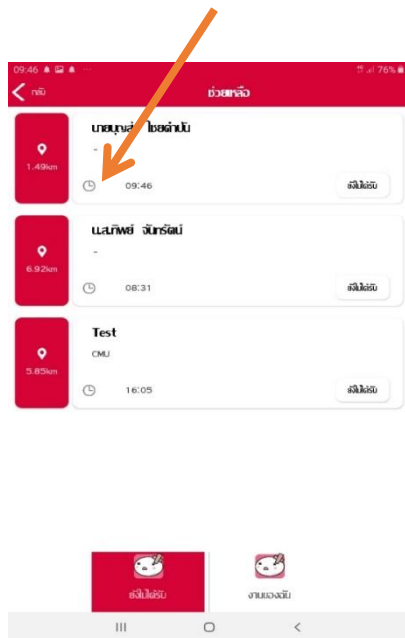
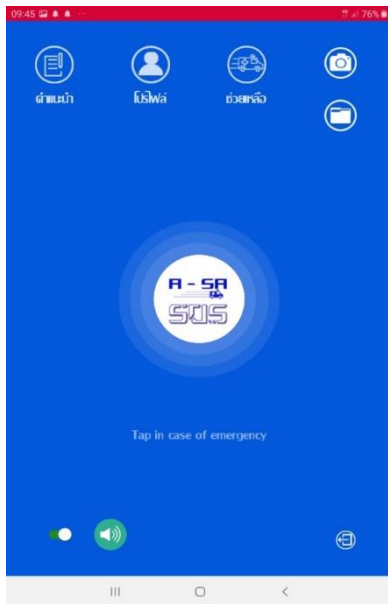


คลิกที่ Icon A\_SA SOS

2. เมื่อเข้า Application แล้วจะปรากฏหน้า Application ดังรูป จากนั้นให้เข้าไปกดคลิกที่ไอคอน ช่วยเหลือจากนั้นจะปรากฏหน้าที่แสดงข้อมูลผู้กดอุปกรณ์ ดังภาพ

คลิกไอคอนช่วยเหลือจะแสดงหน้าช่วยเหลือ

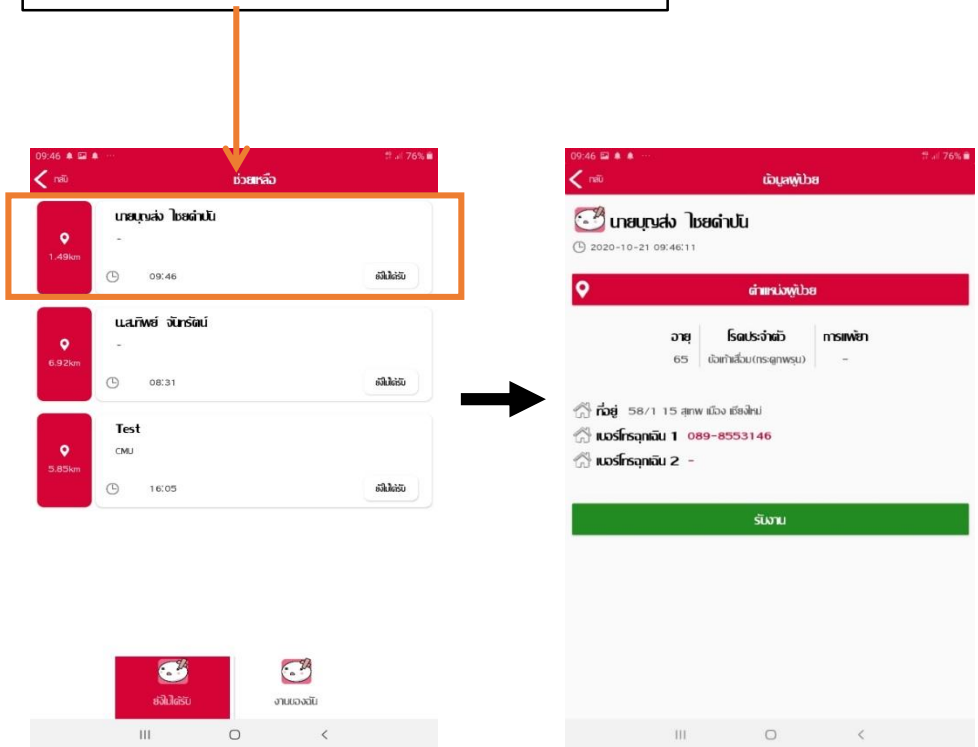
กดเข้า Icon ช่วยเหลือ



ข้อมูลผู้กดอุปกรณ์

3. กดดูข้อมูลของผู้กดอุปกรณ์แจ้งเหตุฉุกเฉินที่แถบที่แสดง ชื่อ นามสกุล จากนั้นจะปรากฏหน้าต่างแสดงข้อมูลต่าง ๆ เช่น ชื่อ นามสกุล เบอร์โทรฉุกเฉิน ที่อยู่ โรคประจำตัว ของผู้กดอุปกรณ์

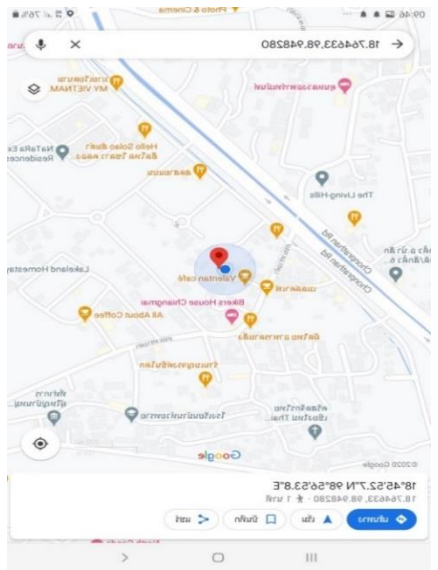
เมื่อกดดูข้อมูลที่แถบนี้ จะปรากฏข้อมูลของผู้กดอุปกรณ์



ข้อมูลของผู้กดอุปกรณ์แจ้งเหตุ

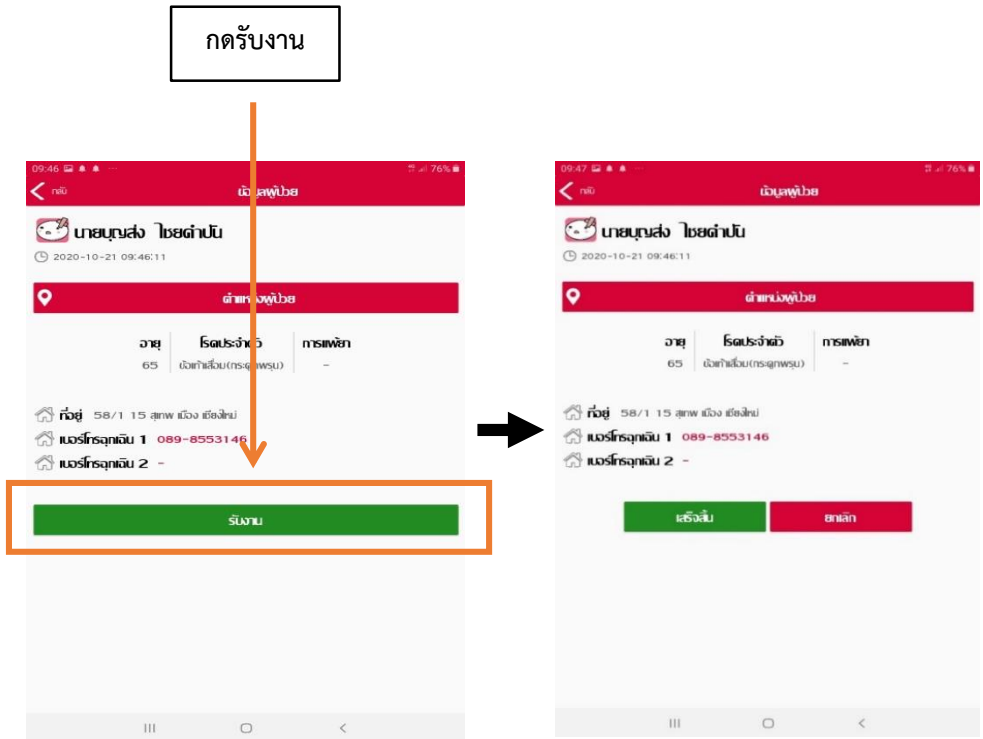
4. กดดูตำแหน่งผู้ป่วยตรงแถบ “ตำแหน่งผู้ป่วย” จากนั้นจะแสดงแผนที่ที่แจ้งพิกัดของผู้กดใช้อุปกรณ์แจ้งเหตุฉุกเฉินดังรูป

กดดูตำแหน่งผู้ป่วย

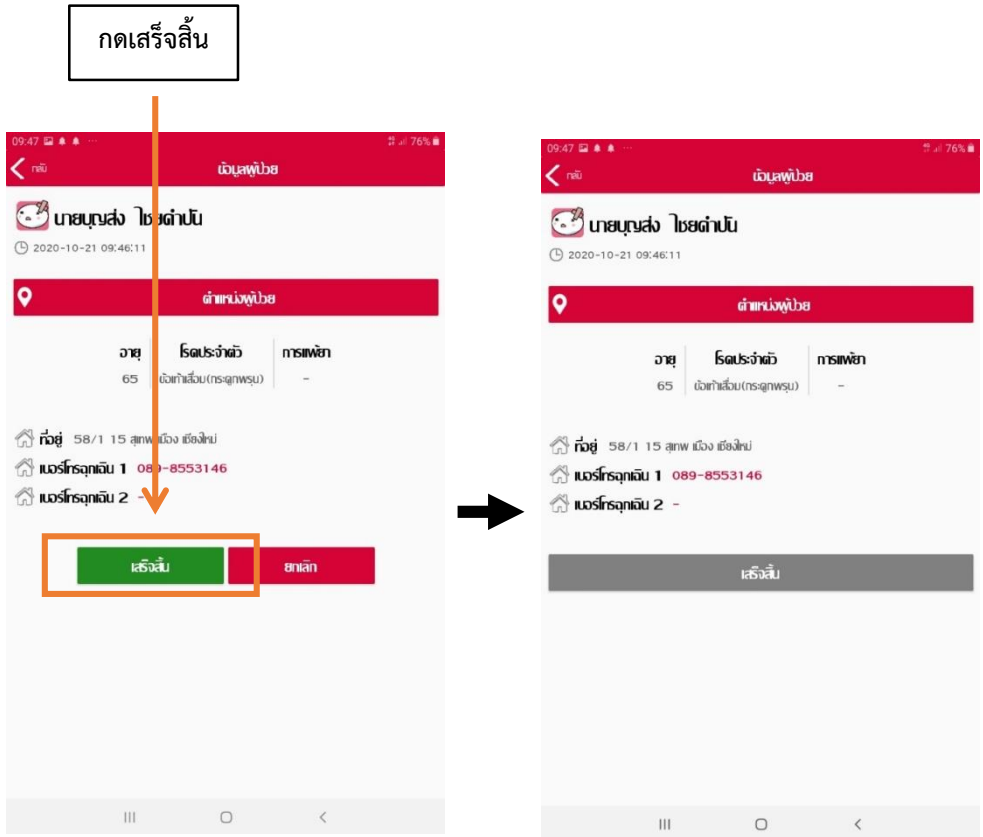


ข้อมูลตำแหน่งผู้ป่วย

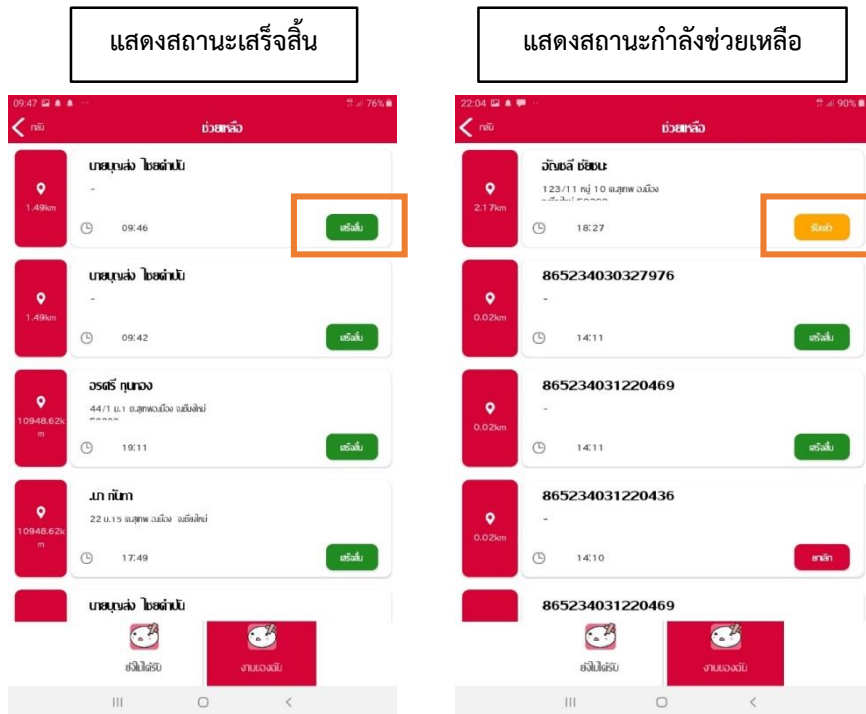
5. หากอาสาสมัครฉุกเฉินชุมชนฯ สามารถเข้าไปช่วยเหลือได้ ให้กดแถบ “รับงาน”  
ซึ่งจะปรากฏหน้าต่างข้อมูลของผู้ป่วย ดังรูป



6. เมื่อทำการช่วยเหลือเสร็จสิ้นแล้วให้กดแถบ “เสร็จสิ้น” ในหน้าต่างข้อมูลช่วยเหลือ จะปรากฏหน้าต่างดังรูป



7. อาสาสมัครฉุกเฉินฯ สามารถตรวจสอบสถานะของการช่วยเหลือ โดยการกดย้อนกลับไปหน้าหลัก “ช่วยเหลือ” จากนั้นคลิกแถบงานของชั้นด้านล่างขวาจะปรากฏหน้าต่างแสดงสถานะของการช่วยเหลือผู้ป่วยซึ่งหากช่วยเหลือเสร็จสิ้น จะแสดงสถานะเสร็จสิ้นสีเขียว หรือหากกำลังช่วยเหลือจะแสดงสถานะรับงาน ดังรูป

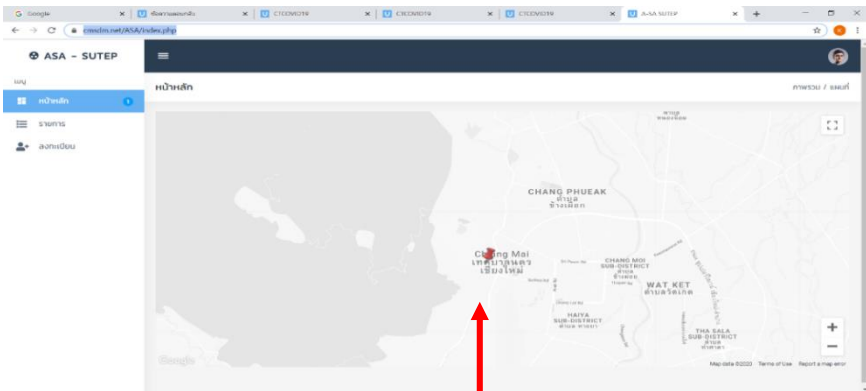


นอกจากนี้ หน้างานของยังสามรถเก็บประวัติคนใช้ที่อาสาฉุกเฉินได้เข้าไปช่วยเหลือจากการกดใช้งานอุปกรณ์แจ้งเหตุฉุกเฉิน

## การส่งสัญญาณของอุปกรณ์แจ้งเหตุไปยังเว็บไซต์

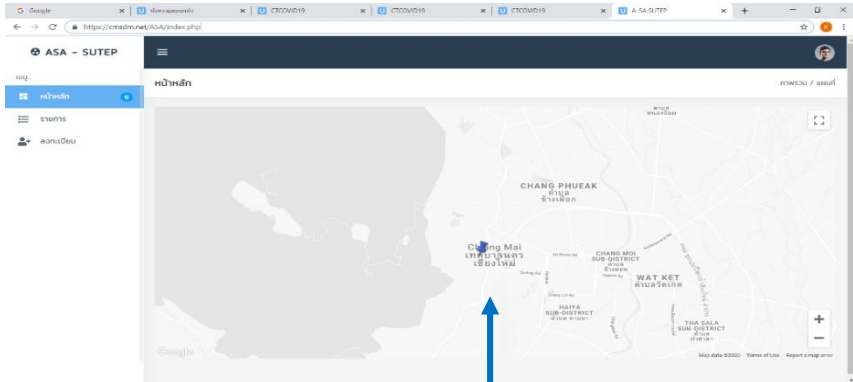
หลังจากกดอุปกรณ์แจ้งเหตุแล้ว สัญญาณจะถูกส่งไปยังเว็บไซต์ <https://cmsdm.net/ASA/index.php> โดยศูนย์ปฏิบัติการสามารถตรวจสอบพิกัดของผู้กดอุปกรณ์แจ้งเหตุฉุกเฉินฯ และสถานะการเข้าช่วยเหลือของอาสาฉุกเฉินชุมชนฯ ได้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

2. เมื่อมีการกดแจ้งเหตุฉุกเฉินหน้าเว็บ ในแถบหน้าหลักจะแสดงหมุดพิกัดสีแดงบนแผนที่ที่ปรากฏหน้าเว็บ โดยหากมีการเข้ารับงานและช่วยเหลือของอาสาฉุกเฉินชุมชนฯ หมุดจะเปลี่ยนเป็นสีน้ำเงิน ดังรูป



แสดงพิกัดเป็นหมุดสีแดงของผู้กดอุปกรณ์แจ้งเหตุฉุกเฉินบนแผนที่





เมื่ออาสาสมัครรับงานหมดจะเปลี่ยนเป็นน้ำเงินบนแผนที่

2. หากต้องการดูรายการการปฏิบัติการของอาสาสมัครฯ ให้คลิกแถบ “รายการ” ดังรูป

#	วันที่	ที่อยู่	ผู้ช่วย	อาสา	สถานะ	เวลาในการปฏิบัติงาน	
1	2020-03-05 12:22:45	นนทบุรี	เนติวัฒน์ พงศ์ฉายกุล	พีรศักดิ์ วรรณดี	เสร็จสิ้น	0 ชั่วโมง 0 นาที	📄
2	2020-03-05 09:37:57	นนทบุรี	เนติวัฒน์ พงศ์ฉายกุล	พีรศักดิ์ วรรณดี	เสร็จสิ้น	0 ชั่วโมง 1 นาที	📄
3	2020-03-04 21:41:33	นนทบุรี	เนติวัฒน์ พงศ์ฉายกุล	พีรศักดิ์ วรรณดี	เสร็จสิ้น	0 ชั่วโมง 3 นาที	📄
4	2020-03-04 21:37:36	นนทบุรี	เนติวัฒน์ พงศ์ฉายกุล	พีรศักดิ์ วรรณดี	เสร็จสิ้น	0 ชั่วโมง 0 นาที	📄
5	2020-03-04 09:01:05	นนทบุรี	เนติวัฒน์ พงศ์ฉายกุล	เสธรา สุขศิริ	เสร็จสิ้น	0 ชั่วโมง 0 นาที	📄
6	2020-03-01 21:18:20	นนทบุรี	พีรศักดิ์ วรรณดี	เสธรา สุขศิริ	ยกเลิก	-	📄
7	2020-03-01 21:16:59	นนทบุรี	เนติวัฒน์ พงศ์ฉายกุล	เสธรา สุขศิริ	ยกเลิก	-	📄
8	2020-03-01 21:16:29	นนทบุรี	เนติวัฒน์ พงศ์ฉายกุล	เสธรา สุขศิริ	เสร็จสิ้น	12 ชั่วโมง 56 นาที	📄
9	2020-03-01 15:12:49	นนทบุรี	เนติวัฒน์ พงศ์ฉายกุล	เสธรา สุขศิริ	เสร็จสิ้น	19 ชั่วโมง 2 นาที	📄
10	2020-02-28 16:38:38	นนทบุรี	พีรศักดิ์ วรรณดี	เสธรา สุขศิริ	ยกเลิก	-	📄

กดแถบรายการ

## ภาคผนวก

## ระบบอาสาฉุกเฉิน ASA-SOS

fppt.com

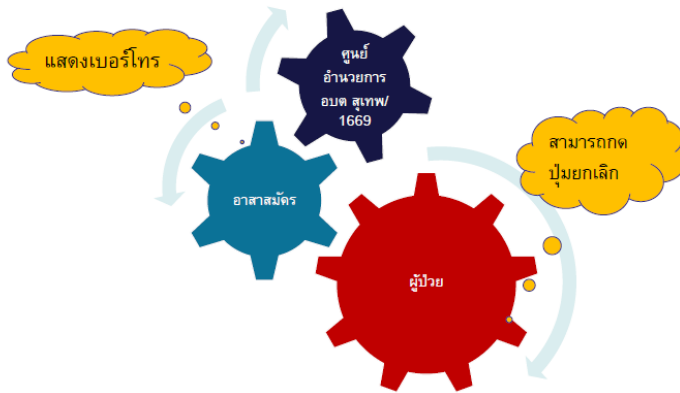
### ระบบเรียกอาสาฉุกเฉินคืออะไร

- คือระบบ application ขอความช่วยเหลือของผู้สูงอายุ



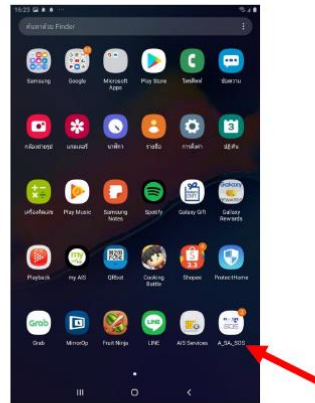
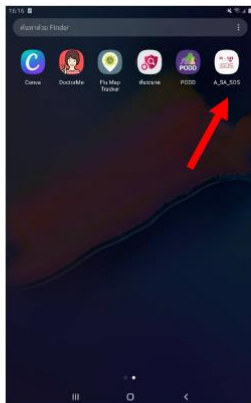
fppt.com

## ระดับผู้ใช้งาน



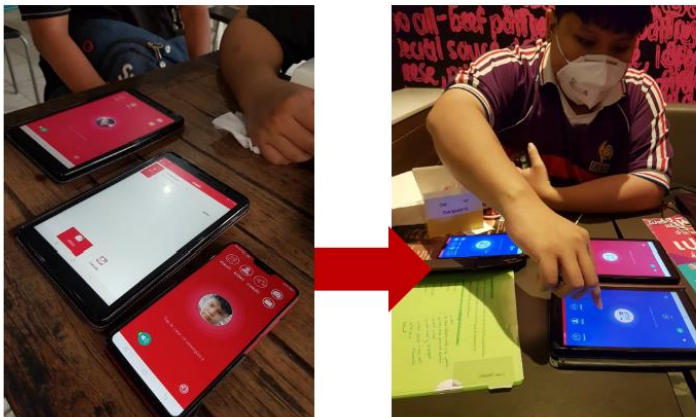
fppt.com

## ASA-SOS ICON



fppt.com

## User Interface



ผู้ใช้งานทั่วไปหน้าจอสีแดง อาสาสมัครหน้าจอสีน้ำเงิน

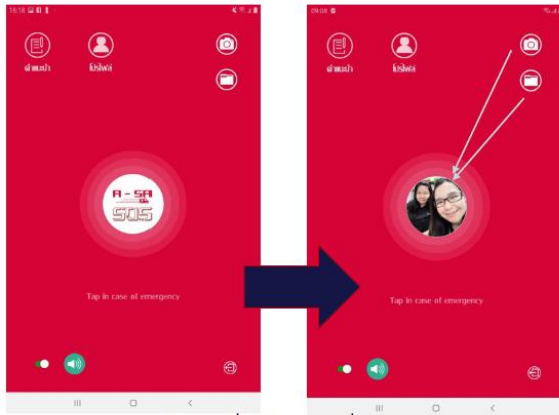
fppt.com

## การลงทะเบียน

ผู้ใช้งานทุกประเภททำการสมัครสมาชิก เพื่อทำการ login

fppt.com

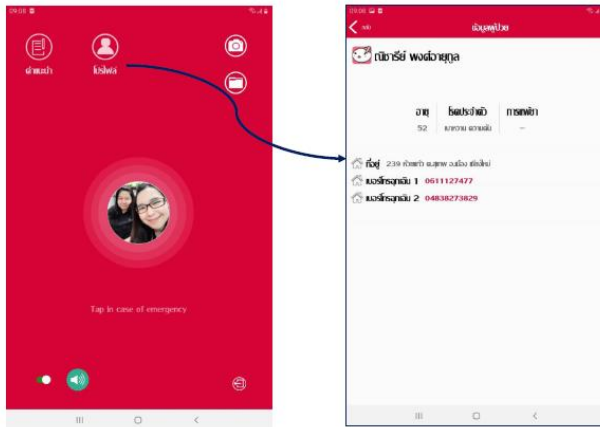
# ผู้ใช้ทั่วไป



ผู้ใช้งานทั่วไปสามารถเพิ่มรูป profile

fppt.com

# ประวัติผู้ใช้งาน



คลิกที่ profile แสดงข้อมูลส่วนตัว ชื่อ-นามสกุล อายุ ที่อยู่ เป็นต้น

fppt.com

# อาสาสมัคร



สำหรับอาสาสมัคร  
- ฟังก์ชันเหมือนหน้าจอผู้ใช้งานทั่วไป  
แต่เพิ่มส่วน icon ช่วยเหลือ

fppt.com

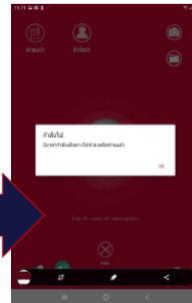
# การใช้งาน ASA application



1. ขอความช่วยเหลือ



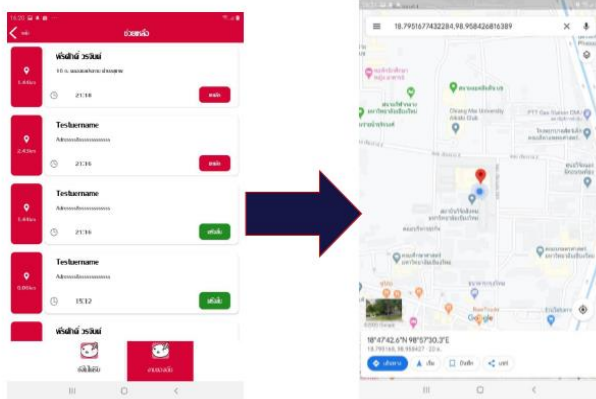
2. ข้อมูลการร้องขอAlert ไป  
ยังอาสาสมัคร



3. มีข้อความตอบกลับ  
"อาสาสมัครกำลังเดินทางไปที่  
ช่วยเหลือท่านแล้ว" เมื่อมีการ  
รับงาน

fppt.com

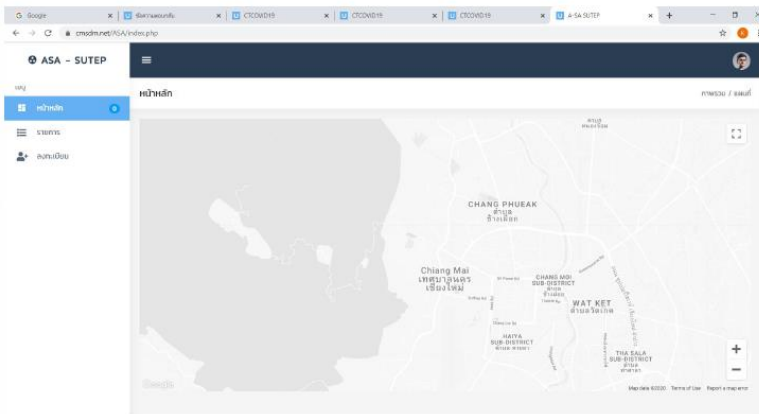
# อาสาสมัคร



อาสาสมัครมีหน้าจอกำหนดช่วยเหลือพร้อมทั้งแผนที่พิกัดของผู้ป่วย และสถานะการรับงานว่า เสร็จสิ้นหรือยกเลิก

fppt.com

# ศูนย์อำนวยความสะดวก

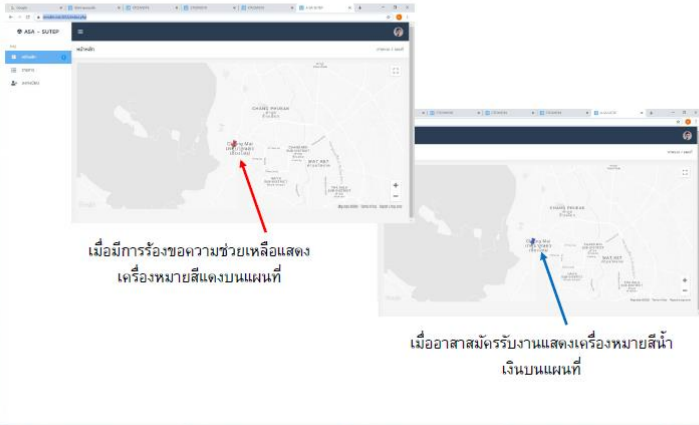


แสดงแผนที่และรายการการปฏิบัติงาน

fppt.com



## แสดงการรับงานของอาสาสมัคร

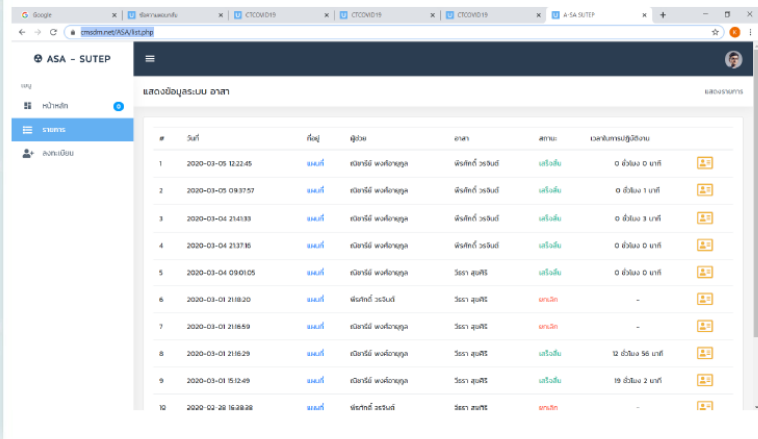


เมื่อมีการร้องขอความช่วยเหลือแสดงเครื่องหมายสีแดงบนแผนที่

เมื่ออาสาสมัครรับงานแสดงเครื่องหมายสีน้ำเงินบนแผนที่

fppt.com

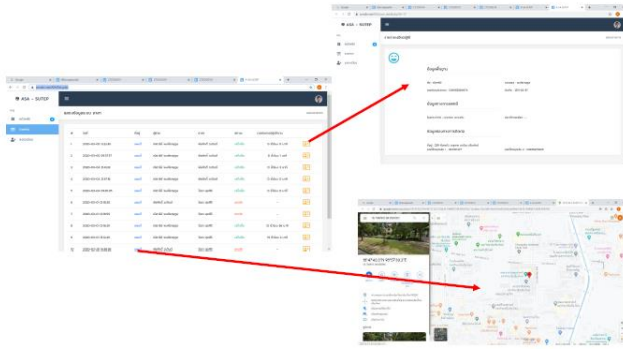
## แสดงรายการปฏิบัติงานของอาสาฉุกเฉิน



#	วันที่	ที่อยู่	จุดเกิดเหตุ	สถาน	สถานะ	จำนวนอาสาสมัคร
1	2020-03-05 11:22:45	แผนที่	สถานีตำรวจ	จังหวัด ภูเก็ต	เสร็จสิ้น	0 ชั่วโมง 0 นาที
2	2020-03-05 09:37:57	แผนที่	สถานีตำรวจ	จังหวัด ภูเก็ต	เสร็จสิ้น	0 ชั่วโมง 1 นาที
3	2020-03-04 21:13:33	แผนที่	สถานีตำรวจ	จังหวัด ภูเก็ต	เสร็จสิ้น	0 ชั่วโมง 3 นาที
4	2020-03-04 21:37:35	แผนที่	สถานีตำรวจ	จังหวัด ภูเก็ต	เสร็จสิ้น	0 ชั่วโมง 0 นาที
5	2020-03-04 09:01:05	แผนที่	สถานีตำรวจ	ตราด สุราษฎร์	เสร็จสิ้น	0 ชั่วโมง 0 นาที
6	2020-03-01 21:18:20	แผนที่	จังหวัด ภูเก็ต	ตราด สุราษฎร์	ยกเลิก	-
7	2020-03-01 21:18:59	แผนที่	สถานีตำรวจ	ตราด สุราษฎร์	ยกเลิก	-
8	2020-03-01 21:18:29	แผนที่	สถานีตำรวจ	ตราด สุราษฎร์	เสร็จสิ้น	10 ชั่วโมง 56 นาที
9	2020-03-01 15:12:49	แผนที่	สถานีตำรวจ	ตราด สุราษฎร์	เสร็จสิ้น	19 ชั่วโมง 2 นาที
10	2020-02-26 16:28:36	แผนที่	จังหวัด ภูเก็ต	ตราด สุราษฎร์	ยกเลิก	-

fppt.com

# แสดงรายละเอียดการปฏิบัติงาน









**โครงการวิจัยการพัฒนาระบบบริการเพื่อการดูแลภาวะฉุกเฉิน  
ด้านการแพทย์และสาธารณสุขอย่างครบวงจร (พมจ)**

**Smart Emergency Care Services Integration [SECSI]**

คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
ทุนอุดหนุนแผนงานยุทธศาสตร์เป้าหมาย ด้านสังคม  
แผนงานระบบบริการสุขภาพ

สนับสนุนโดย สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ(วช)

