



# โปรแกรมเสริมสร้างความรู้และทักษะ อาสาสมัครฉุกเฉินเพื่อดูแลชุมชน

นายแพทย์วิษณุ สิริโรจน์พร และคณะ  
โรงพยาบาลฝาง



# โปรแกรมเสริมสร้างความรู้และทักษะอาสาสมัครฉุกเฉินเพื่อดูแลชุมชน

ภายใต้โครงการผลิตต้นแบบอาสาสมัครฉุกเฉินเพื่อดูแลชุมชน

(Trainer of the training)

ISBN:

ผู้แต่ง/พัฒนา:

นายแพทย์วิษณุ สิริโรจน์พร  
แพทย์หญิงอรวรรณ เขาว์สวัสดิ์  
แพทย์หญิงธนพรรณ วงษา  
รุ่งนภา ไชยอาม  
ศราวุธ แปงหลวง  
กัณฑ์พงษ์ แก่นกล้า  
นภัสธรรม ชัยยา  
สถานีคุณ พงษ์ชนาธิป  
จุฑารัตน์ คำมี  
กมลวรรณ คำอ้าย

บรรณาธิการ:

รองศาสตราจารย์ ดร.วราภรณ์ บุญเชียง  
สุรณี ทานเคหาสน์  
สุนิสา เสนาหวาน

ออกแบบและพิมพ์:

อรุณวดี ธรรมสิทธิ์

เจ้าของและผู้จัดพิมพ์:

หน่วยบริหารจัดการและส่งมอบผลลัพธ์ (ODU)  
คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
239 ถ.ห้วยแก้ว ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่  
โทรศัพท์ 0 5394 2504

พิมพ์ครั้งแรก:

ธันวาคม 2563

พิมพ์ที่:

บริษัทสยามพิมพ์นานาชาติ จำกัด โทรศัพท์ 0 5321 6962

สนับสนุนโดย:

สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.)

## คำนำ

คู่มือ “โปรแกรมเสริมสร้างความรู้และทักษะอาสาศาสตร์ฉุกเฉินดูแลชุมชน” ฉบับนี้เป็นของคู่มือที่จัดทำขึ้นโดยโครงการย่อย “โครงการผลิตต้นแบบอาสาศาสตร์ฉุกเฉินเพื่อดูแลชุมชน (Trainer of the training)” มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ที่สนใจได้ใช้เป็นแนวทางในการเสริมสร้างความรู้และทักษะให้กับอาสาศาสตร์ฉุกเฉินเพื่อดูแลชุมชน โดยเนื้อหาในหลักสูตรประกอบด้วย 1) การให้ความรู้เรื่องการดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะฉุกเฉินทางการแพทย์ 2) การฝึกทักษะเกี่ยวกับการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน 3) การฝึกทักษะเกี่ยวกับสิ่งแปลกปลอมอุดกั้นทางเดินหายใจ 4) การฝึกทักษะเกี่ยวกับการห้ามเลือดและการตาม 5) การฝึกทักษะเกี่ยวกับการยกเคลื่อนย้าย และ 6) การฝึกทักษะเกี่ยวกับการสื่อสารกับทีมรักษา

ทั้งนี้ โครงการฯ ขอขอบคุณนักวิจัยภายใต้โครงการฯ ทุกท่านและผู้ที่เกี่ยวข้องที่ได้มีส่วนในการจัดทำ รวมทั้งให้คำปรึกษา ชี้แนะแนวทาง และข้อเสนอแนะในประเด็นต่าง ๆ เพื่อให้คู่มือฉบับนี้มีความสมบูรณ์มากขึ้น และขอขอบคุณสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) และคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการสนับสนุนทุนวิจัยเพื่อดำเนินโครงการฯ ภายใต้โครงการพัฒนาระบบบริการเพื่อการดูแลภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุขอย่างครบวงจร (พบฉ.) มา ณ ที่นี้ด้วย

นายแพทย์วิษณุ สิริโรจน์พร

และหน่วยจัดการและส่งมอบผลลัพธ์ (ODU)

ธันวาคม 2563

## โปรแกรมเสริมสร้างความรู้และทักษะอาสาสมัครฉุกเฉินเพื่อดูแลชุมชน

โปรแกรมเสริมสร้างความรู้และทักษะอาสาสมัครฉุกเฉินดูแลชุมชน มีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะให้กับอาสาสมัครฉุกเฉินเพื่อดูแลชุมชน มีเนื้อหาสาระสำคัญ ประกอบด้วย 1) การให้ความรู้เรื่องการดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะฉุกเฉินทางการแพทย์ ได้แก่ โรคหลอดเลือดสมองและหัวใจ 2) การฝึกทักษะเกี่ยวกับการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน 3) การฝึกทักษะเกี่ยวกับสิ่งแปลกปลอมอุดกั้นทางเดินหายใจ 4) การฝึกทักษะเกี่ยวกับการห้ามเลือดและการตาม 5) การฝึกทักษะเกี่ยวกับการยกเคลื่อนย้าย และ 6) การฝึกทักษะเกี่ยวกับการสื่อสารกับทีมรักษา โดยมีรายละเอียดดังนี้

โปรแกรมเสริมสร้างความรู้และทักษะ  
อาสาสมัครฉุกเฉินเพื่อดูแลชุมชน

**โปรแกรมเสริมสร้างความรู้และทักษะอาสาสมัครฉุกเฉินเพื่อดูแลชุมชน**  
มีแผนในการดำเนินกิจกรรม 7 แผนกิจกรรม โดยมีรายละเอียดดังนี้

**แผนกิจกรรมที่ 1 ยิ้มรับมิตร** มีกิจกรรมดังต่อไปนี้

1.1 วิทยากรสร้างความสัมพันธ์แก่ผู้เข้าร่วมประชุมโดยการใช้เพลง “แนะนำตัว” เพื่อละลายพฤติกรรมเพิ่มความใกล้ชิดกันมากขึ้น

**แผนกิจกรรมที่ 2 การให้ความรู้เรื่องการดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะฉุกเฉินทางการแพทย์**  
มีกิจกรรมดังต่อไปนี้

2.1 วิทยากรแนะนำตัวพร้อมทั้งสอบถามพื้นฐานองค์ความรู้เกี่ยวกับภาวะฉุกเฉินทางการแพทย์

2.2 วิทยากรอธิบายเกี่ยวกับภาวะฉุกเฉินทางการแพทย์ ได้แก่ โรคหลอดเลือดสมองและหัวใจ ภาวะหัวใจหยุดเต้น ภาวะการหายใจเหนื่อย ภาวะชักเกร็ง

**แผนกิจกรรมที่ 3 การฝึกทักษะเกี่ยวกับการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน**

โดยมีกิจกรรมดังต่อไปนี้

3.1 วิทยากรแนะนำตัวพร้อมทั้งสอบถามพื้นฐานองค์ความรู้เกี่ยวกับช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน

3.2 วิทยากรอธิบายเกี่ยวกับช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน ได้แก่ การกดนวดหัวใจ การใช้เครื่องกระตุกไฟฟ้าหัวใจ (AED) และการทำ Recovery position

3.3 วิทยากรสาธิตเกี่ยวกับช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน ได้แก่ การกดนวดหัวใจ การใช้เครื่องกระตุกไฟฟ้าหัวใจ (AED) และการทำ Recovery position

3.4 วิทยากรแบ่งกลุ่มผู้เข้าร่วมอบรมฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน ได้แก่ การกดนวดหัวใจ การใช้เครื่องกระตุกไฟฟ้าหัวใจ (AED) และการทำ Recovery position

**แผนกิจกรรมที่ 4 การฝึกทักษะเกี่ยวกับสิ่งแปลกปลอมอุดกั้นทางเดินหายใจ**

โดยมีกิจกรรมดังต่อไปนี้

4.1 วิทยากรแนะนำตัวพร้อมทั้งสอบถามพื้นฐานองค์ความรู้เกี่ยวกับสิ่งแปลกปลอมอุดกั้นทางเดินหายใจ

4.2 วิทยากรอธิบายเกี่ยวกับการช่วยเอาสิ่งแปลกปลอมอุดกั้นทางเดินหายใจออก (abdominal thrusts หรือ Heimlich maneuver)

4.3 วิทยากรสาธิตเกี่ยวกับเกี่ยวกับการช่วยเอาสิ่งแปลกปลอมอุดกั้นทางเดินหายใจออก (abdominal thrusts หรือ Heimlich maneuver)

4.4 วิทยากรแบ่งกลุ่มผู้เข้าร่วมอบรมฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการช่วยเอาสิ่งแปลกปลอมอุดกั้นทางเดินหายใจออก (abdominal thrusts หรือ Heimlich maneuver)

#### **แผนกิจกรรมที่ 5 การฝึกทักษะเกี่ยวกับการห้ามเลือดและการตาม**

โดยมีกิจกรรมดังต่อไปนี้

5.1 วิทยากรแนะนำตัวพร้อมทั้งสอบถามพื้นฐานองค์ความรู้เกี่ยวกับการห้ามเลือดและการตาม

5.2 วิทยากรอธิบายเกี่ยวกับการห้ามเลือดและการตาม

5.3 วิทยากรสาธิตเกี่ยวกับเกี่ยวกับการห้ามเลือดและการตาม

5.4 วิทยากรแบ่งกลุ่มผู้เข้าร่วมอบรมฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการห้ามเลือดและการตาม

#### **แผนกิจกรรมที่ 6 การฝึกทักษะเกี่ยวกับการยกเคลื่อนย้าย** โดยมีกิจกรรมดังต่อไปนี้

6.1 วิทยากรแนะนำตัวพร้อมทั้งสอบถามพื้นฐานองค์ความรู้เกี่ยวกับการยกเคลื่อนย้าย

6.2 วิทยากรอธิบายเกี่ยวกับการยกเคลื่อนย้าย

6.3 วิทยากรสาธิตเกี่ยวกับเกี่ยวกับการยกเคลื่อนย้าย

6.4 วิทยากรแบ่งกลุ่มผู้เข้าร่วมอบรมฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการยกเคลื่อนย้าย

#### **แผนกิจกรรมที่ 7 การฝึกทักษะเกี่ยวกับการสื่อสารกับทีมรักษา** โดยมีกิจกรรมดังต่อไปนี้

7.1 วิทยากรแนะนำตัวพร้อมทั้งสอบถามพื้นฐานองค์ความรู้เกี่ยวกับการสื่อสารกับทีมรักษา

7.2 วิทยากรอธิบายเกี่ยวกับการสื่อสารกับทีมรักษา

7.3 วิทยากรสาธิตเกี่ยวกับเกี่ยวกับการสื่อสารกับทีมรักษา

7.4 วิทยากรแบ่งกลุ่มผู้เข้าร่วมอบรมฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการสื่อสารกับทีมรักษา

## โปรแกรมเสริมสร้างความรู้และทักษะอาสาสมัครฉุกเฉินเพื่อดูแลชุมชน

เป็นโปรแกรมการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครฉุกเฉินเพื่อดูแลชุมชน ซึ่งมีการจัดอบรมด้วยวิธีการอธิบายให้ความรู้ โดยวิทยากรและมีการแบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติจริง โดยใช้ระยะเวลาทั้งหมด 1 วัน รายละเอียดของโปรแกรม มีดังนี้

ระยะเวลา	กิจกรรม	เนื้อหากิจกรรม	สื่อ/อุปกรณ์
15 นาที	แผนกิจกรรมที่ 1 ยืมรับมิตร	- วิทยากรสร้างความสัมพันธ์แก่ผู้เข้าร่วมประชุมโดยใช้เพลง “แนะนำตัว” เพื่อละลายพฤติกรรมเพิ่มความใกล้ชิดกันมากขึ้น	
1 ชั่วโมง 15 นาที	แผนกิจกรรมที่ 2 การให้ความรู้เรื่องการดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะฉุกเฉินทางการแพทย์	- วิทยากรแนะนำตัวพร้อมทั้งสอบถามพื้นฐานองค์ความรู้เกี่ยวกับภาวะฉุกเฉินทางการแพทย์ - วิทยากรอธิบายเกี่ยวกับภาวะฉุกเฉินทางการแพทย์ ได้แก่ โรคหลอดเลือดสมองและหัวใจ	
30 นาที	แผนกิจกรรมที่ 3 การฝึกทักษะเกี่ยวกับการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน	- วิทยากรแนะนำตัวพร้อมทั้งสอบถามพื้นฐานองค์ความรู้เกี่ยวกับช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน	- แบบทดสอบความรู้เกี่ยวกับการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐานและการปฐมพยาบาลเบื้องต้น



ระยะเวลา	กิจกรรม	เนื้อหากิจกรรม	สื่อ/อุปกรณ์
	แผนกิจกรรมที่ 3 การฝึกทักษะเกี่ยวกับการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน (ต่อ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- วิทยากรอธิบายเกี่ยวกับช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน ได้แก่ การกดนวดหัวใจ การใช้เครื่องกระตุกไฟฟ้าหัวใจ (AED) และการทำ Recovery position</li> <li>- วิทยากรแบ่งกลุ่มผู้เข้าร่วมอบรมฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน ได้แก่ การกดนวดหัวใจ การใช้เครื่องกระตุกไฟฟ้าหัวใจ (AED) และการทำ Recovery position</li> </ul>	เป็นปรนัย จำนวน 20 ข้อ
30 นาที	แผนกิจกรรมที่ 4 การฝึกทักษะเกี่ยวกับสิ่งแปลกปลอมอุดกั้นทางเดินหายใจ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- วิทยากรแนะนำตัวพร้อมทั้งสอบถามพื้นฐานองค์ความรู้เกี่ยวกับสิ่งแปลกปลอมอุดกั้นทางเดินหายใจ</li> <li>- วิทยากรอธิบายเกี่ยวกับการช่วยเอาสิ่งแปลกปลอมอุดกั้นทางเดินหายใจออก (abdominal thrusts หรือ Heimlich maneuver)</li> <li>- วิทยากรสาธิตเกี่ยวกับเกี่ยวกับการช่วยเอาสิ่งแปลกปลอมอุดกั้นทางเดินหายใจออก (abdominal thrusts หรือ Heimlich maneuver)</li> </ul>	

ระยะเวลา	กิจกรรม	เนื้อหากิจกรรม	สื่อ/อุปกรณ์
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- วิทยากรแบ่งกลุ่มผู้เข้าร่วมอบรมฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการช่วยเอาสิ่งแปลกปลอมอุดกั้นทางเดินหายใจออก (abdominal thrusts หรือ Heimlich maneuver)</li> </ul>	
30 นาที	<p><b>แผนกิจกรรมที่ 5</b> การฝึกทักษะเกี่ยวกับการห้ามเลือดและการตาม</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- วิทยากรแนะนำตัวพร้อมทั้งสอบถามพื้นฐานองค์ความรู้เกี่ยวกับการห้ามเลือดและการตาม</li> <li>- วิทยากรอธิบายเกี่ยวกับการห้ามเลือดและการตาม</li> <li>- วิทยากรสาธิตเกี่ยวกับเกี่ยวกับการห้ามเลือดและการตาม</li> <li>- วิทยากรแบ่งกลุ่มผู้เข้าร่วมอบรมฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการห้ามเลือดและการตาม</li> </ul>	
30 นาที	<p><b>แผนกิจกรรมที่ 6</b> การฝึกทักษะเกี่ยวกับการยกเคลื่อนย้าย</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- วิทยากรแนะนำตัวพร้อมทั้งสอบถามพื้นฐานองค์ความรู้เกี่ยวกับยกเคลื่อนย้าย</li> <li>- วิทยากรอธิบายเกี่ยวกับการยกเคลื่อนย้าย</li> <li>- วิทยากรสาธิตเกี่ยวกับเกี่ยวกับการยกเคลื่อนย้าย</li> <li>- วิทยากรแบ่งกลุ่มผู้เข้าร่วมอบรมฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการยกเคลื่อนย้าย</li> </ul>	

ระยะเวลา	กิจกรรม	เนื้อหากิจกรรม	สื่อ/อุปกรณ์
30 นาที	แผนกิจกรรมที่ 7 การฝึกทักษะเกี่ยวกับการสื่อสารกับทีมรักษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- วิทยากรแนะนำตัวพร้อมทั้งสอบถามพื้นฐานองค์ความรู้เกี่ยวกับการสื่อสารกับทีมรักษา</li> <li>- วิทยากรอธิบายเกี่ยวกับการสื่อสารกับทีมรักษา</li> <li>- วิทยากรสาธิตเกี่ยวกับเกี่ยวกับการสื่อสารกับทีมรักษา</li> <li>- วิทยากรแบ่งกลุ่มผู้เข้าร่วมอบรมฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการสื่อสารกับทีมรักษา</li> </ul>	

**กำหนดการ การอบรมเชิงปฏิบัติการ**  
**การผลิตต้นแบบอาสาสมัครฉุกเฉินเพื่อดูแลชุมชน**  
**โดยมีรายละเอียดดังนี้**

เวลา	หัวข้อ
08.00 – 08.30 น.	ลงทะเบียน
08.30 – 08.45 น.	กิจกรรม “ยิ้มรับมิตร”
08.45 – 10.00 น.	การดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะฉุกเฉินทางการแพทย์
10.00 – 12.00 น.	การช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน สิ่งแปลกปลอมอุดกั้นทางเดินหายใจ การห้ามเลือดและการตาม การยกเคลื่อนย้าย การสื่อสารกับทีมรักษา
*แบ่งเป็นกลุ่มๆละ 30 นาทีหรือตามความเหมาะสม	
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 14.00 น.	เทคนิคการเป็นผู้นำที่ดี
14.00 – 16.00 น.	ฝึกปฏิบัติตามฐานต่างๆฐานละ 30 นาที การช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน สิ่งแปลกปลอมอุดกั้นทางเดินหายใจ การห้ามเลือดและการตาม การยกเคลื่อนย้าย การสื่อสารกับทีมรักษา

- หมายเหตุ: 1. กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม  
2. พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา 10.30 – 10.45 น.  
และ 14.30 – 14.45 น.

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน  
ผลโปรแกรมเสริมสร้างความรู้และทักษะ  
อาสาสมัครฉุกเฉินเพื่อดูแลชุมชน

## แบบทดสอบความรู้เกี่ยวกับการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน และการปฐมพยาบาลเบื้องต้น

**คำชี้แจง :** จงเลือกข้อที่ถูกต้องที่สุดเพียงข้อเดียว โดยการทำเครื่องหมาย X บน  
กระดาษคำตอบ

**ข้อที่ 1** ถ้ามีบุคคลในครอบครัวของท่านเกิดเป็นลม ไม่รู้สึกตัว อย่างกะทันหัน ท่านควร  
จะอย่างไร

- ก. รีบตามหมอทางไสยศาสตร์มาทำพิธี
- ข. ทำการบีบนิ้ว พร้อมให้กินยาลม
- ค. รีบโทรขอความช่วยเหลือจากศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการในระบบการแพทย์ฉุกเฉิน
- ง. รีบนำส่งโรงพยาบาลโดยเร็วที่สุด

**ข้อที่ 2** ข้อใดถูกต้องที่สุด เกี่ยวกับการแจ้งเหตุขอความช่วยเหลือจากระบบการแพทย์  
ฉุกเฉิน

- ก. แจ้งเหตุเมื่อพบคนมีอาการชักเกร็ง กระตุก
- ข. แจ้งเหตุฉุกเฉินทุกชนิด
- ค. แจ้งเหตุเมื่อต้องการรถเพื่อไปโรงพยาบาล
- ง. แจ้งเหตุเมื่อพบคนเป็นแผลอยู่ข้างถนน

**ข้อที่ 3** ในการแจ้งเหตุเพื่อขอความช่วยเหลือ จากระบบการแพทย์ฉุกเฉิน ท่านสามารถ  
โทรแจ้งที่หมายเลขใด

- ก. หมายเลข 1699
- ข. หมายเลข 1669
- ค. หมายเลข 1966
- ง. หมายเลข 1996

**ข้อที่ 4** ข้อใดถูกต้องเกี่ยวกับการโทรแจ้งเหตุ

- ก. โทรแจ้งเหตุ ด้วยโทรศัพท์ทุกระบบ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย
- ข. โทรแจ้งเหตุ ด้วยโทรศัพท์สาธารณะเท่านั้น จึงจะไม่เสียค่าใช้จ่าย
- ค. โทรแจ้งเหตุ ด้วยโทรศัพท์บ้านเท่านั้น จึงจะไม่เสียค่าใช้จ่าย
- ง. โทรแจ้งเหตุ ด้วยโทรศัพท์มือถือเท่านั้น จึงจะไม่เสียค่าใช้จ่าย

**ข้อที่ 5** ถ้าเป็นอาสาสมัครเงินของ จ.เชียงใหม่ ขณะที่ท่านเดินทางไป จ.ขอนแก่น พบคน  
ถูกรถชนบาดเจ็บ ท่านควรจะทำอย่างไร

- ก. โทรแจ้งเหตุด้วยเบอร์ตรงที่ศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการของจังหวัดเชียงใหม่
- ข. โทรแจ้งเหตุด้วยเบอร์ตรงที่ศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการของจังหวัดขอนแก่น
- ค. โทรแจ้งเหตุด้วยหมายเลข ๑๖๖๙
- ง. โทรแจ้งตำรวจท้องที่ของจังหวัดขอนแก่น

**ข้อที่ 6** ข้อใดเป็นบทบาทของอาสาสมัครชุมชน (อฉช.) ในระบบการแพทย์ฉุกเฉิน

- ก. แจ้งเหตุขอความช่วยเหลือเมื่อพบผู้เจ็บป่วยฉุกเฉิน
- ข. โทรแจ้งเหตุขอความช่วยเหลือเมื่อมีอุบัติเหตุในหมู่บ้าน
- ค. ให้การปฐมพยาบาลเบื้องต้นระหว่างรอชุดปฏิบัติการฉุกเฉิน
- ง. ข้อ ก และ ค ถูก

**ข้อที่ 7** เหตุการณ์ใดต่อไปนี้ ที่ท่านต้องโทรแจ้งเหตุเพื่อขอความช่วยเหลือจากระบบ  
การแพทย์ฉุกเฉิน

- ก. ผู้ป่วยเบาหวาน เป็นลมหมดสติ
- ค. ผู้ป่วยความดันโลหิตสูง
- ข. ผู้ป่วยมะเร็ง กินอาหารไม่ได้
- ง. ผู้ป่วยเด็กเป็นไข้หวัด

**ข้อที่ 8** นายโจ ถูกรถน้ำแกวกลวกบริเวณลำตัว ขณะกำลังทำกับข้าว ท่านจะให้การ  
ช่วยเหลือเบื้องต้นอย่างไร

- ก. ใช้น้ำสะอาดล้างบริเวณที่เป็นแผล
- ข. ใช้น้ำปลาล้างทำความสะอาดแผล
- ค. ล้างด้วยน้ำเย็นสะอาด
- ง. ทำแผลด้วยทิชชูหรือไอโอดีน เพื่อฆ่าเชื้อ

**ข้อที่ 9** ถ้าท่านพบผู้ป่วยถูกตัวต่อ/แตนต่อย บ่นหายใจไม่สะดวก ท่านจะแจ้งเหตุขอความช่วยเหลือจากระบบการแพทย์ฉุกเฉินหรือไม่ และจะให้การช่วยเหลือเบื้องต้นอย่างไร

ก. ไม่ต้องแจ้งขอความช่วยเหลือ และตำหนิแดงแปะไว้บริเวณที่ถูกต่อ แตน ต่อย เพื่อดูตพิษ

ข. รีบแจ้งขอความช่วยเหลือ สังเกตอาการเปลี่ยนแปลงอย่างใกล้ชิดระหว่างรอชุดปฏิบัติการฉุกเฉิน

ค. รีบแจ้งขอความช่วยเหลือ และทำการช่วยฟื้นคืนชีพ

ง. ไม่ต้องแจ้งขอความช่วยเหลือ ให้ดมยาดม รีบนำส่งโรงพยาบาล

**ข้อที่ 10** ถ้าท่านเป็นอาสาสมัครฉุกเฉินเพื่อดูแลชุมชน พบเด็กในหมู่บ้านตกต้นไม้ ขาบวมผิดปกติ ปวด เดินไม่ได้ หลังจากแจ้งขอความช่วยเหลือ ระหว่างรอทีมกู้ชีพในระบบการแพทย์ฉุกเฉินมาถึง ท่านจะให้การช่วยเหลือเบื้องต้นอย่างไร

ก. ให้นอนนิ่งๆ เคลื่อนไหวให้น้อยที่สุด ทานวุ้นน้ำมัน

ข. ให้นอนนิ่งๆ เคลื่อนไหวให้น้อยที่สุด แล้วใช้ผ้าพันไว้

ค. ให้นอนนิ่งๆ เคลื่อนไหวให้น้อยที่สุด แล้วหาไม้มาตามไว้ชั่วคราว

ง. ตามหมอบนบ้านมาบิบนวด เพื่อจัดกระดูกให้เข้าที่ในเบื้องต้นไปก่อน

**ข้อที่ 11** เมื่อท่านต้องแจ้งเหตุเพื่อขอความช่วยเหลือจากศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการ ข้อใดต่อไปนี้เป็นข้อมูลที่ ท่านจำเป็นต้องแจ้ง

ก. ชื่อ-นามสกุล, เบอร์โทรศัพท์ ของผู้แจ้งเหตุ

ข. จุดที่เกิดเหตุ และสถานที่ใกล้เคียงที่สังเกตเห็นได้ง่าย

ค. ประเภทเหตุการณ์หรืออาการเจ็บป่วยฉุกเฉินที่ผู้ป่วยเป็น, ประมาณจำนวนผู้ป่วย (ถ้ามีหลายราย)

ง. ต้องแจ้งข้อมูลทั้งข้อ ก, ข และ ค



**ข้อที่ 12** ข้อใดต่อไปนี้เป็นผู้ป่วยฉุกเฉิน

- ก. นายบุญชัย มีอาการหายใจเหนื่อย นอนราบไม่ได้
- ข. นายบุญช่วย ถูกลึงค์ที่นิ้วก้อยมือขวา
- ค. นายบุญชู เป็นอัมพาตมา 1 ปี มีแผลที่ก้น วันนี้หมอนัดให้ไปตรวจที่โรงพยาบาล
- ง. นายบุญเชิญ มีอาการปวดฟัน นอนไม่หลับ

**ข้อที่ 13** ข้อใดเป็นคุณสมบัติของ อาสาฉุกเฉินชุมชน (อฉช.)

- ก. อายุ ๗ ปี ขึ้นไป ค. มีกลุ่มตัวอย่าง
- ข. อ่านเขียน และเข้าใจภาษาไทย ง. ถูกทุกข้อ

**ข้อที่ 14** ข้อใดถูกต้องเกี่ยวกับศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการจังหวัด

- ก. ตั้งอยู่ที่สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพฉ.)
- ข. เป็นศูนย์ที่รับแจ้งเหตุ เมื่อต้องการขอความช่วยเหลือเมื่อมีผู้เจ็บป่วยฉุกเฉิน
- ค. เป็นศูนย์ที่รับแจ้งเหตุ เมื่อต้องการขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับเหตุฉุกเฉินทุกชนิด
- ง. เป็นศูนย์ที่รับแจ้ง เพื่อขอใช้บริการรถพยาบาล รับ-ส่งผู้ป่วยครบวงจร

**ข้อที่ 15** ข้อใดเป็นสิทธิประโยชน์ที่ท่านจะได้รับเมื่อเป็นอาสาฉุกเฉินชุมชน (อฉช.)

- ก. มีสิทธิรักษาพยาบาลฟรี
- ข. มีสิทธิได้รับเข็มเชิดชูเกียรติ ตามหลักเกณฑ์ที่สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ กำหนด
- ค. มีสิทธิเข้าร่วมโครงการสร้างหลักประกันชีวิต สำหรับผู้ปฏิบัติการในระบบการแพทย์ฉุกเฉิน
- ง. ข้อ ข และ ค ถูก



**แบบประเมินการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน โรงพยาบาลฝาง  
จังหวัดเชียงใหม่**

ชื่อ-สกุล.....หน่วยงาน.....วันที่.....

แนวทางการปฏิบัติการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน	ปฏิบัติถูกต้อง	ปฏิบัติ	ไม่ถูกต้อง	ไม่ปฏิบัติ
1. ตรวจสอบความปลอดภัยของสถานที่เกิดเหตุ				
2. ประเมินผู้ป่วยหมดสติโดยการตบไหล่สองข้าง พร้อมเรียกผู้ป่วยดัง ๆ				
3. ขอความช่วยเหลือจากผู้ที่อยู่ใกล้เคียง/โทร 1669/ริบนำ AED หรืออุปกรณ์ฉุกเฉินมาใช้ (ถ้าอยู่บริเวณนั้น)				
4. ตรวจสอบค่าชีพจรภายใน 5 -10 วินาที พร้อม ๆ กับมองดูว่ามีการหายใจหรือไม่หรือหายใจเฮือก				
5. กดหน้าอก 30 ครั้ง และช่วยหายใจ 2 ครั้ง				
5.1 กดหน้าอกด้วยอัตราเร็ว 100-120 ครั้ง/นาที				
5.2 กดหน้าอกด้วยความลึก 5-6 ซม.(2-2.4 นิ้ว)				
5.3 ปลอยหน้าอกให้คืนตัวกลับเต็มทีก่อนกดครั้งต่อไป				

แนวทางการปฏิบัติการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน	ปฏิบัติถูกต้อง	ปฏิบัติ	ไม่ถูกต้อง	ไม่ปฏิบัติ
5.4 ไม่หยุดกดหน้าอกเกิน 10 วินาที				
5.5 เปลี่ยนคนกดหน้าอกทุก 5 รอบหรือ 2 นาที				
5.5 เปลี่ยนคนกดหน้าอกทุก 5 รอบหรือ 2 นาที				
5.6 เทคนิคการกดหน้าอก (การจัดท่าของผู้ช่วยเหลือ, การวางมือ, ตำแหน่งกดหน้าอก)				
6. จัดท่าเปิดทางเดินหายใจได้ถูกต้อง (Head tilt-chin lift , Jaw thrust)				
7. ช่วยหายใจด้วยวิธีที่ถูกต้องเหมาะสม (Self inflating bag , Pocket mask)				
8. ใช้เครื่อง AED ทันทีที่เครื่องมาถึง				
8.1 เปิดสวิตช์เครื่อง AED ได้ถูกต้อง				
8.2 ติดแผ่นขีอกไฟฟ้าในตำแหน่งที่ถูกต้องและต่อสายเข้าเครื่อง AED				
8.3 ไม่แตะต้องผู้ป่วยขณะเครื่องที่เครื่องทำการวิเคราะห์จังหวะการเต้นของหัวใจ				

แนวทางการปฏิบัติการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน	ปฏิบัติถูกต้อง	ปฏิบัติ	ไม่ถูกต้อง	ไม่ปฏิบัติ
8.4 กดช็อกไฟฟ้าได้ถูกต้องโดยไม่มีใครสัมผัสตัวผู้ป่วยขณะช็อก				
9. ประเมินผู้ป่วยทุก 2 นาทีหรือกดหน้าอกครบ 5 รอบ				
10. จัดท่า Recovery position				

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

