แบบสัมภาษณ์กลุ่มแกนของผู้ให้บริการ

แบบสัมภาษณ์กลุ่มแกนของผู้ให้บริการ PrEP สำหรับโรงพยาบาล

"สวัสดีครับ/ค่ะ (แนะนำชื่อ ทีมวิจัยผู้สัมภาษณ์) เป็นนักวิจัยในทีมประเมินผลการดำเนินงานการบริการป้องกันการติดเชื้อเอชไอวีก่อนการสัมผัสภายใต้ชุดสิทธิประโยชน์ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช)ปีงบประมาณ 2563 ขอบพระคุณที่ท่านตกลงให้สัมภาษณ์ในวันนี้ ต่อไปนี้จะเป็นการสัมภาษณ์เรื่องทัศนคติ ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการให้บริการ PrEP และความต้องการของบุคลากรในหน่วยจัดบริการ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งการประเมินผลการดำเนินงานการบริการ PrEP ภายใต้สิทธิประโยชน์ของสปสช. การสัมภาษณ์ใช้เวลาประมาณ 1 ชั่วโมงถึง 1 ชั่วโมงครึ่ง ต่อไปนี้จะขออนุญาตบันทึกเทปในการสนทนา โดยข้อมูลที่ได้นี้จะถูกเก็บไว้เป็นความลับและจะไม่สามารถนำไปอ้างอิงถึงตัวท่านได้ คำตอบของท่านจะช่วยให้เราเข้าใจปัญหา อุปสรรค และความต้องการของผู้ให้บริการในการจัดการบริการ PrEP ในประเทศไทย ขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการสัมภาษณ์ครั้งนี้ ขอบคุณครับ/ค่ะ"

เริ่ม แนะนำตัวแต่ละท่าน และบทบาทหน้าที่ในการจัดบริการ PrEP

คนที่ 1 ชื่อ-นามสกุล .....
ตำแหน่ง ..... บทบาทหน้าที่ .....
คนที่ 2 ชื่อ-นามสกุล .....
ตำแหน่ง ..... บทบาทหน้าที่ .....
คนที่ 3 ชื่อ-นามสกุล .....
ตำแหน่ง ..... บทบาทหน้าที่ .....
คนที่ 4 ชื่อ-นามสกุล .....
ตำแหน่ง ..... บทบาทหน้าที่ .....
คนที่ 5 ชื่อ-นามสกุล .....
ตำแหน่ง ..... บทบาทหน้าที่ .....

1. ชื่อหน่วยบริการ .....
   อำเภอ..... จังหวัด .....

2. ประเภทหน่วยบริการ
   - ☐ โรงพยาบาลที่เป็นผู้จ่ายยา PrEP เอง
   - ☐ หน่วยงานภาคประชาสังคมหรือ NGO ที่เป็นผู้จ่ายยา PrEP เอง
   - ☐ โรงพยาบาลที่เป็นผู้จ่ายยา PrEP ให้ผู้รับบริการที่ส่งต่อมาจากองค์กรภาคประชาสังคมหรือ NGO

3. หน่วยบริการแห่งนี้
   - ได้เข้าร่วมการจัดบริการ PrEP ตั้งแต่เมื่อไหร่
   - สาเหตุที่ตัดสินใจขอสมัครเข้าร่วม PrEP เกิดจากอะไร
   - ความสนใจของบุคลากรหรือความต้องการของผู้รับบริการ บริการ PrEP ตั้งแต่เริ่มถึงปัจจุบัน

- ได้รับงบสนับสนุนจากแหล่งไหนบ้าง

4. ปัจจุบันมีกำลังคนอยู่กี่คน เป็นใครบ้าง (แพทย์ พยาบาล เภสัช ฯลฯ) จัดบริการกี่วันใน 1 สัปดาห์ คิดว่า มากไป น้อยไป หรือ พอดี? เพราะอะไร

5. รูปแบบการจัดบริการ PrEP ตั้งแต่เริ่มดำเนินการ จนถึงปัจจุบัน
   - ใครเป็นกลุ่มเป้าหมายในการกิน PrEP ที่ตั้งไว้
   - มีวิธีการในการเข้าหากลุ่มเป้าหมายกิน PrEP อย่างไรบ้างในช่วงที่ผ่านมา
   - คิดว่าเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้ดีมากน้อยเพียงไร ถ้าไม่ดี อยากทำอะไรเพิ่มอีกบ้าง

6. ในกลุ่มประชากรหลัก MSM TGW MSW FSW PWID
   - รพ. มีประสบการณ์กับแต่ละกลุ่มอย่างไร
   - กลุ่มที่เข้าถึงยาก คือ กลุ่มใด
   - และคิดว่าจะต้องทำอย่างไรจึงจะเข้าถึงกลุ่มเฉพาะนั้นได้มากขึ้น

7. รพ. มีการทำงานร่วมกับ CBO ไหมในพื้นที่
   - ถ้ามี ทำงานเสริมกันอย่างไร ปัจจุบันทำงานไปด้วยกันดีมากน้อยเพียงไร
   - ควรต้องปรับปรุงแก้ไขอย่างไร

8. มีระบบการประเมินผู้สมควรรับยา PrEP อย่างไร ควรจะให้เข้ากิน PrEP ยากหรือเข้ากินง่าย เพราะเหตุใด

9. จากประสบการณ์ เคยเจอคนที่เสี่ยงมาก ควรกิน แต่ไม่อยากกิน กับ เสี่ยงน้อย แต่กังวล อยากขอกิน บ้างไหม ถ้ามี ท่านมีกระบวนการพูดคุยอย่างไร ให้คนเสี่ยงได้กิน คนไม่เสี่ยงไม่จำเป็นต้องกิน

10. ปัจจุบัน มีคนกิน PrEP
    - อยู่ประมาณเท่าไหร่
    - รู้สึกพอใจกับจำนวนคนมารับบริการหรือไม่ อยากได้เพิ่มหรือลดลง เพราะเหตุใด
    - ส่วนใหญ่กินได้นานกว่า 3 เดือน 6 เดือน สักกี่เปอร์เซ็นต์ เหตุผลเป็นเพราะอะไร
    - มีคนที่หยุดกินยาหรือขาดการติดต่อสักกี่เปอร์เซ็นต์ หยุดเองหรือมาหยุดที่คลินิก เหตุผลเป็นเพราะอะไร
    - ถ้ามีคนที่หยุดกินยาหรือขาดการติดต่อ มีระบบการติดตามอย่างไร
    - พอใจกับผลงานไหม เพราะอะไร

11. ปัจจุบัน มีระบบการติดตามผู้รับยา PrEP อย่างไร วิธีที่ใช้อยู่ มีความพอใจไหม อยากจะปรับปรุงอย่างไร

12. จากประสบการณ์ คนมากินยา PrEP

- มีพฤติกรรมเสี่ยงเหมือนเดิม ลดลง หรือ เพิ่มขึ้น ในเรื่องการใช้ถุงยางอนามัย จำนวนคู่นอน การเป็นโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ ระหว่างก่อนกินยากับช่วงกินยา รวมทั้งรายที่กินPrEP และหยุดยาไปแล้ว

13. ถ้าพบคนที่กิน PrEP แล้วมีความเสี่ยงเพิ่มขึ้น
    - มีวิธีการพูดคุยอย่างไร
    - ได้ผลหรือไม่ในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเสี่ยงเหล่านั้น
    - ถ้าไม่ได้ผลหรือเป็น STI บ่อย ๆ คิดว่าควรให้หยุดยา PrEP ไหม เพราะอะไร

14. จากประสบการณ์ พบอาการข้างเคียงจากการกินยา PrEP บ่อยมากน้อยเพียงไร และมีวิธีการแก้ไขอย่างไร อาการข้างเคียงเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้คนหยุดกินยาPrEPอย่างต่อเนื่องหรือไม่

15. เคยมีกรณีพบเคสที่เกิดผลเลือดเอชไอวีเป็นบวกระหว่างที่กินยา PrEP หรือหยุดกินยา PrEP หรือไม่

16. ปัญหาอุปสรรคที่สำคัญในการจัดบริการ PrEP ของ รพ มีอะไรบ้าง อยากแก้ไขปรับปรุงอย่างไร

17. ความคิดเห็นเกี่ยวกับช่องทางการจ่ายยา PrEP ในอนาคต เช่น รพสต. ร้านขายยา มีความเหมาะสมหรือไม่เงื่อนไขควรเป็นอย่างไร

18. อยากให้ **กองเอดส์ สปสช สสจ สคร** แหล่งทุนสนับสนุนอื่น ๆ (GF) มีบทบาทสนับสนุนมากกว่าที่ผ่านมาอย่างไรในแต่ละด้าน ทั้งวิชาการ กำลังคน งบประมาณ การสื่อสารประชาสัมพันธ์ และอื่นๆ ที่อยากเสนอแนะให้ทำทั้งระยะสั้นและระยะยาว

แบบสัมภาษณ์กลุ่มแกนของผู้ให้บริการ PrEP สำหรับ CBO ที่จัดบริการ PrEP

"สวัสดีครับ/ค่ะ (แนะนำชื่อ ทีมวิจัยผู้สัมภาษณ์) เป็นนักวิจัยในทีมประเมินผลการดำเนินงานการบริการป้องกันการติดเชื้อเอชไอวีก่อนการสัมผัสภายใต้ชุดสิทธิประโยชน์ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช)ปีงบประมาณ 2563 ขอบพระคุณที่ท่านตกลงให้สัมภาษณ์ในวันนี้ ต่อไปนี้จะเป็นการสัมภาษณ์เรื่องทัศนคติ ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการให้บริการ PrEP และความต้องการของบุคลากรในหน่วยจัดบริการ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งการประเมินผลการดำเนินงานการบริการ PrEP ภายใต้สิทธิประโยชน์ของสปสช. การสัมภาษณ์ใช้เวลาประมาณ 1 ชั่วโมงถึง 1 ชั่วโมงครึ่ง ต่อไปนี้จะขออนุญาตบันทึกเทปในการสนทนา โดยข้อมูลที่ได้นี้จะถูกเก็บไว้เป็นความลับและจะไม่สามารถนำไปอ้างอิงถึงตัวท่านได้ คำตอบของท่านจะช่วยให้เราเข้าใจปัญหา อุปสรรค และความต้องการของผู้ให้บริการในการจัดการบริการ PrEP ในประเทศไทย ขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการสัมภาษณ์ครั้งนี้ ขอบคุณครับ/ค่ะ"

เริ่ม แนะนำตัวแต่ละท่าน และบทบาทหน้าที่ในการจัดบริการ PrEP

คนที่ 1 ชื่อ-นามสกุล .....
ตำแหน่ง ..... บทบาทหน้าที่ .....
คนที่ 2 ชื่อ-นามสกุล .....
ตำแหน่ง ..... บทบาทหน้าที่ .....
คนที่ 3 ชื่อ-นามสกุล .....
ตำแหน่ง ..... บทบาทหน้าที่ .....
คนที่ 4 ชื่อ-นามสกุล .....
ตำแหน่ง ..... บทบาทหน้าที่ .....
คนที่ 5 ชื่อ-นามสกุล .....
ตำแหน่ง ..... บทบาทหน้าที่ .....

19. ชื่อหน่วยบริการ CBO .....
อำเภอ..... จังหวัด .....

20. ประเภทหน่วยบริการ
☐ โรงพยาบาลที่เป็นผู้จ่ายยา PrEP เอง
☒ หน่วยงานภาคประชาสังคมหรือ NGO ที่เป็นผู้จ่ายยา PrEP เอง
☐ โรงพยาบาลที่เป็นผู้จ่ายยา PrEP ให้ผู้รับบริการที่ส่งต่อมาจากองค์กรภาคประชาสังคมหรือ NGO

21. หน่วยบริการแห่งนี้
- ได้เข้าร่วมการจัดบริการ PrEP ตั้งแต่เมื่อไหร่
- สาเหตุที่ตัดสินใจขอสมัครเข้าร่วม PrEP เกิดจากอะไร
- ความสนใจของบุคลากรหรือความต้องการของผู้รับบริการ บริการ PrEP ตั้งแต่เริ่มถึงปัจจุบัน

- ได้รับงบสนับสนุนจากแหล่งไหนบ้าง

22. ปัจจุบันมีกำลังคนอยู่กี่คน เป็นใครบ้าง มีหมอ พยาบาล มาช่วยจัดบริการ PrEP ที่คลินิกไหม มีการจ่ายยา PrEP กี่วันใน 1 สัปดาห์ คิดว่า มากไป น้อยไป หรือ พอดี เพราะอะไร

23. รูปแบบการจัดบริการ PrEP ตั้งแต่เริ่มดำเนินการ จนถึงปัจจุบัน
    - ใครเป็นกลุ่มเป้าหมายในการกิน PrEP ที่ตั้งไว้
    - มีวิธีการในการเข้าหากลุ่มเป้าหมายกิน PrEP อย่างไรบ้างในช่วงที่ผ่านมา
    - คิดว่าเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้ดีมากน้อยเพียงไร ถ้าไม่ดี อยากทำอะไรเพิ่มอีกบ้าง

24. ในกลุ่มประชากรหลัก MSM TGW MSW FSW PWID
    - CBO มีประสบการณ์กับแต่ละกลุ่มอย่างไร
    - กลุ่มที่เข้าถึงยาก คือ กลุ่มใด
    - และคิดว่าจะต้องทำอย่างไรจึงจะเข้าถึงกลุ่มเฉพาะนั้นได้มากขึ้น

25. CBO มีการทำงานร่วมกับ โรงพยาบาล ไหมในพื้นที่
    - ถ้ามี ทำงานเสริมกันอย่างไร ปัจจุบันการประสานงานไปด้วยกันดีไหม
    - มีจุดอ่อนอะไรที่ควรต้องปรับปรุงแก้ไขในการประสานงานกับโรงพยาบาล

26. มีระบบการประเมินผู้สมควรรับยา PrEP อย่างไร ควรจะให้เข้ากิน PrEP ยากหรือเข้ากินง่าย เพราะเหตุใด

27. จากประสบการณ์ เคยเจอคนที่เสี่ยงมาก ควรกิน แต่ไม่อยากกิน กับ เสี่ยงน้อย แต่กังวล อยากขอกิน บ้างไหม ถ้ามี ท่านมีกระบวนการพูดคุยอย่างไร ให้คนเสี่ยงได้กิน คนไม่เสี่ยงไม่จำเป็นต้องกิน

28. ปัจจุบัน มีคนกิน PrEP
    - อยู่ประมาณเท่าไหร่
    - รู้สึกพอใจกับจำนวนคนมารับบริการหรือไม่ อยากได้เพิ่มหรือลดลง เพราะเหตุใด
    - ส่วนใหญ่กินได้นานกว่า 3 เดือน 6 เดือน สักกี่เปอร์เซ็นต์ เหตุผลเป็นเพราะอะไร
    - มีคนที่หยุดกินยาหรือขาดการติดต่อสักกี่เปอร์เซ็นต์ หยุดเองหรือมาหยุดที่คลินิก เหตุผลเป็นเพราะอะไร
    - ถ้ามีคนที่หยุดกินยาหรือขาดการติดต่อ มีระบบการติดตามอย่างไร
    - พอใจกับผลงานไหม เพราะอะไร

29. ปัจจุบัน มีระบบการติดตามผู้รับยา PrEP อย่างไร วิธีที่ใช้อยู่ มีความพอใจไหม อยากจะปรับปรุงอย่างไร

30. จากประสบการณ์ คนมากินยา PrEP

- มีพฤติกรรมเสี่ยงเหมือนเดิม ลดลง หรือ เพิ่มขึ้น ในเรื่องการใช้ถุงยางอนามัย จำนวนคู่นอน การเป็นโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ ระหว่างก่อนกินยากับช่วงกินยา รวมทั้งรายที่กินPrEP และหยุดยาไปแล้ว

31. ถ้าพบคนที่กิน PrEP แล้วมีความเสี่ยงเพิ่มขึ้น
    - มีวิธีการพูดคุยอย่างไร
    - ได้ผลหรือไม่ในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเสี่ยงเหล่านั้น
    - ถ้าไม่ได้ผลหรือเป็น STI บ่อย ๆ คิดว่าควรให้หยุดยา PrEP ไหม เพราะอะไร

32. จากประสบการณ์ พบอาการข้างเคียงจากการกินยา PrEP บ่อยมากน้อยเพียงไร และมีวิธีการแก้ไขอย่างไร อาการข้างเคียงเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้คนหยุดกินยาPrEPอย่างต่อเนื่องหรือไม่

33. เคยมีกรณีที่เกิดผลเลือดเอชไอวีเป็นบวกระหว่างที่กินยา PrEP หรือหยุดกินยา PrEP หรือไม่

34. ปัญหาอุปสรรคที่สำคัญในการจัดบริการ PrEP ของ CBO มีอะไรบ้าง อยากแก้ไขปรับปรุงอย่างไร

35. ความคิดเห็นเกี่ยวกับช่องทางการจ่ายยา PrEP ในอนาคต เช่น รพสต. ร้านขายยา มีความเหมาะสมหรือไม่เงื่อนไขควรเป็นอย่างไร

36. อยากให้ **กองเอดส์ สปสช สสจ สคร แหล่งทุนสนับสนุนอื่น ๆ (GF)** มีบทบาทสนับสนุนมากกว่าที่ผ่านมาอย่างไร ในแต่ละด้าน ทั้งวิชาการ กำลังคน งบประมาณ การสื่อสารประชาสัมพันธ์ และอื่นๆ ที่อยากเสนอแนะให้ทำทั้งระยะสั้นและระยะยาว